BESZÁMOLÓ

A BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK

2025. ÉVBEN

Kisapáti

TELEPÜLÉSEN

VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI tv. 96.§ -a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készítsen. Ezen beszámolók, az önkormányzat átfogó értékelésének szerves részét képezik a gyermekjóléti szolgálat, és a jelzőrendszeri tagok beszámolói által, melyek a gyermekjóléti szolgálat éves szakmai tanácskozására készülnek. E tanácskozás célja, hogy az észlelő - jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, valamint a szakembereken keresztül, a szakterületükön végzett tevékenység útján hiteles képet adjon a település gyermekvédelmének helyzetéről.

A fenti törvény, és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149 / 1997. (IX. 10.) korm. rendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

A család és gyermekjóléti szolgáltatásról

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. Ezen okból kifolyólag 2016. január 1.-től, Kisapáti településen a családsegítő egy személyben végezte ezeket a feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszaikat, segíti azok orvoslását. A védelembe vett gyermekről a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével közösen, gondozási - nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési - oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézményekkel.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítő szolgáltatás az egyének, családok életvezetési képességének megőrzése és az egyének, családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára tájékoztatást nyújt a pénzbeli és természetbeni ellátásokról, illetve az ezekhez való hozzájutás lehetőségeiről, továbbá tájékoztatást nyújt a szociális szolgáltatásokról és megszervezi az ezekhez való hozzájutást.
- Szociális, életvezetési, és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, szervez.
- Szociális segítő munka elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Segíti a Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatáshoz való hozzájutást: Pszichológiai, mediáció és mentorszülős tanácsadás.
- Tanácsadást nyújt, tartós munkanélküliek; fiatal munkanélküliek; adósság - terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők; fogyatékkal élők; krónikus betegek; szenvedélybetegek; pszichiátriai betegek; kábítószer - problémával küzdők; illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik számára.
- Kezdeményezi az önsegítő csoportok megalakulását.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat, Kisapáti településen végzett munkája

A család és gyermekjóléti szolgáltatást, a Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat látja el Kisapáti településen. Az Intézmény, tevékenysége során, plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát az elérhető szolgáltatásokról, a családsegítő személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.
Az Intézménynél, családsegítő tevékenységet, Kisapáti településen, 2016. január 1.-től, Sümegi Krisztina családsegítő látja el.

A fogadóórák helye és ideje:

- minden kedden: 8:00 - 9:00 óráig, a Művelődési ház épületében

Intézményünk tapolcai székhelyén:

- minden pénteken: 8 – 10 óráig.

A fogadóórák célja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére problémáik megoldására, a szociális segítő munka módszereit és eszközeit használom, a legoptimálisabb szolgáltatás nyújtása érdekében.

Gondozási tevékenység 2025. évben

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Egyszeri alkalommal megjelent	Összesen
0 – 5 éves	-	-	1	1
6 – 13 éves	-	-	2	2
14 – 17 éves	-	-	1	1
Gyermekek száma	-	-	4	4
Családok száma	-	-	2	2

2025. évben, a fenti táblázat alapján, 2 család 4 gyermekével kapcsolatban történt szociális segítő munka, gyermekjóléti alapellátás keretében, egyszeri esetkezelés során Kisapáti településen.

2025. évben védelembe vételi eljárásban Kisapáti településen nem volt érintett gyermek.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya problémáival kapcsolatosan jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetőkkel kapcsolatban, jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Családjából kiemelt gyermek vér szerinti szülőjénél, a gyermek visszahelyezése, illetve kapcsolattartásuk segítése érdekében, nem történt szociális segítő munka.

Életkor	Együttműködési megállapodás alapján	Tanácsadottként megjelent	Egyszeri alkalommal megjelent	Összesen
18 – 34 éves	-	-	2	2
35 – 61 éves	-	-	3	3
62 éves és idősebb	-	-	1	1
Összesen	-	-	6	6

2025. évben a fenti táblázat alapján család és gyermekjóléti szolgáltatást 6 felnőttkorú személy vett igénybe a településen, egyszeri esetkezelés formájában.

A szociális segítő munka során, jellemzően az alábbi problémával találkoztam:

- Anyagi (lakhatással összefüggő)
- Információ kéréssel kapcsolatos
- Ügyintézéssel kapcsolatos
- Családi-kapcsolati konfliktus

A család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2025. évben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1. Információnyújtás	4
2. Segítő beszélgetés	1
3. Tanácsadás	4
4. Ügyintézéshez segítségnyújtás	1
5. Szakmaközi megbeszélés	6
Összesen	16

Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében a szociális és gyermekjóléti szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a családokkal és a gyermekkel.

A gyermekek a védelmi rendszer keretében különös figyelmet kell, hogy kapjanak, mivel helyzetüknél fogva, problémáikat önállóan jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem

képesek. A gyermeki jogok érvényre jutása, a gyermekek biztonságos családban történő nevelése érdekében az

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a következők:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,
- a települési önkormányzat jegyzője,
- a büntetés-végrehajtási intézet,
- a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a szociális és gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni és a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni.

2016. január 1.-én hatályba lépő szabályozás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb

jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé tette, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekre, mind pedig a felnőttekre. Kötelező érvényű protokoll segíti a jelzőrendszer tagjait feladataik ellátásában.
Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól (4. kiadás) 2025. június 23. napjától alkalmazandó.

Az észlelő- jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

A településen élő személyekkel kapcsolatban 2025. évben, 1 írásos jelzés érkezett Intézményünkhöz.

Kisapáti településen illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2025 évben is megszervezésre került az éves szakmai tanácskozás. A tanácskozás, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló 15/ 1998 (IV. 30.) NM rendelet előírja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgálat minden év február 28-ig éves szakmai tanácskozást szervezzen, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve, átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesz működésének javítására.
A jelzőrendszer tagjaival rendszeres kapcsolatot tartunk. Közös szakmai tevékenység keretében gyermekjóléti szolgálatunk 6 alkalommal szervezett szakmaközi megbeszéléseket.

A szakmaközi megbeszélések témája:

- Veszprém Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Tapolcai Tagintézményének működése, feladatai, változások.
  Előadó: Nagy-Varga Izabella tagintézmény igazgató.
- Közös gondolkodás, a jelzőrendszer működése, felmerülő problémák és nehézségek.
  Előadók: Nagyné Holczinger Csilla Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály Osztályvezetője.
- Az észlelő- és jelzőrendszer működésének folyamata. Probléma és veszélyeztetettség

felismerése.

Előadó: Pordán Katalin Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat, Intézményvezető.

- Bokréta Nagycsaládosok Egyesülete munkásságának bemutatása. További együttműködés erősítése.

  Előadók: Simon László Bokréta Nagycsaládosok Egyesülete Elnök.
- 2026 évi. Éves Szakmai Tanácskozásra való közös felkészülés. Együttműködési kötelezettségek, adatszolgáltatások.

  Előadók: Pordán Katalin Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat, Intézményvezető.
- Együttműködés erősítése, együttműködési pontok és lehetőségek megbeszélése.

  Előadók: Fülöpné Góczán Tünde Járási vezető védőnő.

Szabadidős tevékenység, adományozás

A Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat, a 2025. évben, immár tizenkettedik alkalommal szervezett nyári tábort, a hátrányos helyzetű családok gyermekei számára a nyári szünidőben.

A tavaly évi táboroztatás továbbra is az alapvető higiéniai feltételek betartása mellett az NNK előírásainak megfelelően lett szervezve és kivitelezve. Az előírások betarthatósága miatt, kisebb gyermeklétszám táboroztatására volt csak lehetőségük.

A családokat előre tájékoztattuk a lehetőségről és a tábor előtti igényfelmérést követően, a gyermekek számára legmegfelelőbb és változatos programokat az Intézmény családsegítői összeállították.

Településeinken újra szerveződnek játszóházak, ahol egyre aktívabb résztvevők az illetékes családsegítők.

A tavalyi év programjai

A gyermekeket a különböző településekről oda- és vissza irányba, az adott településen működő falugondnoki szolgálat segítségével szállítottuk, az előre meghatározott tábori napokon. Volt olyan település vezetőség, akik segítséget nyújtottak számunkra, hogy bár a településükről gyermek nem volt tábor résztvevő, azonban más település gyermekeinek szállítását magára vállalta, és lehetővé tette ezzel adott gyermekek számára a táborban való

részvételt.

A gyermekek felügyeletét, a jogszabályi előírásoknak megfelelő létszámban, az Intézmény családsegítői, és szükség esetén Intézményvezetője, egyéb szakképzett munkatársa oldotta meg.

A nyári napközis táborozásunkban, iskoláskorú gyermekek vesznek részt. A programok sokszínűek voltak, így a résztvevő gyerekek nagyon jól érezték magukat, lehetőségük nyílt olyan élményeket szerezni, melyeket a családjuk nehéz anyagi helyzete nem tett volna lehetővé.

2025. július 7. napján a Nemesvitai Western park volt látogatásunk színhelye, ahová a falugondnokok segítségével jutottak el a gyerekek. Bemenetelt követően pár gyerek a Gokárt pályán ragadt, miközben a többiek a trambulinokon ugráltak, vagy Vinetou kötelén himbálóztak. Voltak, akik célba lőttek, drótkötélpályán suhantak és az arany mosás is népszerű volt a gyerekek körében. Az állatbarátok, kisállatokat simogattak, lehetőséget kaptunk póni lovaglásra is. Még ebéd előtt volt egy madár bemutató, amit követett a Bankrablás program. Sajnos ebbe a programba az időjárás közbe szólt, megeredt az eső. Mikor egy picit csendesedett, be tudtunk szaladni az ebédlőben elfogyasztani a kedvezményes árú ebédet. Ez idő alatt szerencsére elállt az eső, így még sikerült kimenünk a szabadba, hasznosan, élményekkel gazdagodva tölteni a nap további részét. Majd a megbeszélt időben a falugondnokok haza szállították a gyerekeket. Ezen a napon 30 gyerek vett részt a programon, 8 felnőtt kísérővel.

2025. július 8. napján a Tapolcai Termál Strand lett volna a nap programja, azonban a rossz időjárás miatt a strandolás meghiúsult. A gyermekeknek berendeztük asztalokkal a nagytermet, ahol játékos kézművesfoglalkozásokat biztosítottunk. Lehetőség volt gyöngyöt fűzni (nagyon sok szép nyakláncot, karkötőt készítettek), kavicsot festhettek, társasjátékot játszhattak, a kisebbek színezhettek. A nagyobb gyerekeket is sikerült lekötni, hatalmas kártyapartikat csapva egy-egy kollégával, illetve megismerkedhettek a gofri sütés rejtelmeivel. Ezen a napon az ebédet a Fórum Pizzéria biztosította számunkra. 25 pizzát térítésmentesen kaptunk meg, melyet ki is szállítottak a helyszínre és gyerekek jó étvággyal fogyasztották el. Ebéd után felsétáltunk a városban található Sajtkukac játszóházba, ahol 2 órát önfeledt játékkal tölthettünk. A falugondnoki autókra várva megjött az égi áldás, leszakadt az ég, mely kívülről bár megáztatott minket, de a napközben elraktározódott

élmények örökre emlékezetes pillanatok maradnak. Ezen a napon 31 gyerek volt jelen 8 felnőtt kísérővel.

2025. július 9. napján a Hegymagasi kultúrházban gyülekeztünk. Reggelit követően a Szent György-hegy volt túránk úticélja. Fontos küldetés várt ezen a napon gyerekekre, az előző nap megfestett színes kavicsokat nagy lelkesedéssel helyezték el az út mentén a fűben, bokrok alatt, kövek mellett, azzal a céllal, hogy a megtalálónak örömet szerezzenek. Már felhős időben indultunk el, az első pihenőt az Oroszlános kútnál tartottuk, ahol kulacsainkat friss forrásvízzel töltöttük fel. Majd tovább indultunk a Szent György-hegyi Lengyel Kápolna felé, útközben elkezdett cseperegni az eső, de a kedvünket nem szegte. A még megmaradt festett köveket, nagy gondossággal dugdosták el a gyerekek. A kápolnához érkezve mindenki elővette esőkabátját, esernyőjét. Mivel az eső egyre jobban megeredt, kénytelenek voltunk visszaindulni a kultúrházba. Egy kis társasjátékozást követően gyalogosan sétáltunk át ebédelni a Hegymagasi piacon található, Hegymagasi Marhaságok csapatához. Az ebéd elfogyasztását követően elállt az eső, így volt egy kis játék időnk a szabadban. A kultúrház udvarában található hinta, csúszda, mászóka, még további időt biztosított a játékra. Visszatérve a kultúrházba frissen sült kakaós csiga és kifli illata lengte be az épületet, melyet Gyurka Miklósné polgármester asszony és a hegymagasi asszonyok jóvoltából fogyaszthattak el a gyerekek. Ezen a napon további meglepetés ajándékot kaptak a gyerekek. A Haribo Hungária Kft-től megkeresésünkre, gumicukor csomagokat kaptunk ajándékba. Ezen a napon 29 gyerek vett részt a programon 8 fő felnőtt segítővel.

2025. 07. 10. napján, mivel az időjárás nem kedvezett a strandon való lubickoláshoz, más programot kellett beiktatni. Úgy döntöttünk, hogy a Tapolca Sportházba látogatunk el, egy délelőtti program keretében. A Sportház udvarában gyülekeztünk, reggeli után a csoport nagy része a tekepályát próbálta ki. A tekegolyók kezdetben túl nehéznek tűntek, de egy-két gyakorlattal rendelkező fiatal megtanította a kisebbeknek a tekegolyó helyes használatát. Pár gurítás után már gyorsabban ment a sor, türelmetlenül várták a bábuk ledöntését. Az alagsorban még található volt egy Csocsó asztal melyet több gyerek birtokba vette. A csoport másik része az emeleten nézett körül, ahol lehetőség volt fal labdázni, pingpongozni, boxolni és biliárdozni. Mindenki megtalálta a kedvére való mozgási lehetőséget. Kellemesen elfáradva sétáltunk vissza az irodaházhoz, ahol Labovszkyék kedvezményes, nagyon finom

lángosát, jó sok tejföllel és sajttal megrakva fogyasztották el ebédre. Ebéd után újra kézműveskedhettek, színezhettek a gyerekek. Majd a TESCO parkolóba tartott Rendőrségi közlekedés biztonsági bemutatón vettünk részt, ahol gokarttal közlekedhettek a gyerekek kijelölt akadálypályán. Hálásak vagyunk a falugondnokoknak, hogy a szállítás során rugalmasan kezelték a találkozási helyszínek változását. Ezen a napon 27 gyerek vett részt 7 felnőtt kísérővel.

2025. 07. 11. napján sem mutatkozott strand idő, azonban az előző napon tartott közvélemény kutatás eredményeképpen mégis úgy döntöttünk, hogy vállaljuk a kockázatot, a gyerekek legnépszerűbb, legkedveltebb időtöltésére. A Tapolcai Termálstrandra a belépőjegyeket térítésmentesen biztosította számunkra a Tapolca Városgazdálkodási Kft. Reggel még hűvös volt az idő, de szép fokozatosan felmelegedett, sőt a nap végén meglepődve tapasztaltuk, hogy az oly nagyon várt nap sugarai rövid idő alatt meg is égették bőrünket. A gyerekek jó kedvvel vették birtokba a medencéket, önfeledt játék és nevetés lengte be az egész strandot. Úsztak, lubickoltak, játszottak, csúszdáztak, egyik medencéből a másikba futkostak, a felnőtt felügyelők figyelmét igénybe véve. Ezen a napon Hamburger volt az ebéd, a gyerekek nagy örömére, melyet a Papi Falatozónak köszönhetünk. Ebéd után minden gyerek választhatott kedvére való jégkrémet, melyet újabb felajánlásból finanszíroztunk. Még egy kis fürdést, csúszdázást követően, megjöttek a falugondnokok a gyerekekért. Ezen a napon 28. gyerek vett részt a programon 7 felnőtt kísérővel.

Köszönjük minden támogatónknak az anyagi és tárgyi segítséget, hogy ismételten megvalósíthattunk egy tartalmas, programokkal, élményekkel teli tábort az ellátási területünkön élő hátrányos helyzetű gyermekek számára.

Köszönjük azon településeknek és támogatóinknak, akik a tartalmas szabadidő eltöltéséhez bármilyen formában hozzájárultak. Hálásak vagyunk a falugondnokok rugalmasságáért és az együttműködő hozzáállásukért.

A gyermekek elmondásaik alapján, a szigorított előírások és szabályozások ellenére is, nagyon jól érezték magukat a táborozás során, és remélik, hogy legközelebb is hasonlóan jó programokkal várjuk majd őket.

Intézményünk is igyekszik minden évben olyan programokat felkínálni, illetve szervezni továbbiakban is a gyermekek számára, ahol értékekkel és életre szóló élményekkel

gazdagodva tölthetik el szabadidejüket.

A táborunk utáni napokban kaptunk pár visszajelzést a Szent György-hegyre kirándulóktól, akik megtalálták az eldugdosott festett kavicsokat, melyek a táborozó gyerekek keze munkáját dicsérik. A gondosan becsomagolt kavics ajándékokkal meglepetést és nagy örömet szereztek másoknak.

Adománygyűjtés

A különböző felajánlásoknak köszönhetően az év során több mint 100 rászoruló családnak tudtunk segíteni tartós élelmiszerrel, ruhaneművel és játékokkal, valamint babváráshoz szükséges eszközökkel.

Karácsony előtt munkatársaink önkéntesként részt vettek a Magyar Élelmiszerbank Egyesületénél megpályázott tartósélelmiszergyűjtési akcióban a Bokréta Nagycsaládosok Egyesületével együttműködve a Tapolcai Aldi Áruházban.

A tapolcai DIEGO áruházban 2025 évben ismét meghirdetésre került a tartósélelmiszer adomány gyűjtési akciójuk. Amelynek kedvezményezettjei ismételten Intézményünk lett. Gyűjtésük érdekessége volt, hogy maguk által öntött gyertyákat is kínáltak licitálásra. A befolyt összegből, szintén tartós élelmiszert és édességet vásároltak.
A DIEGO áruház 2025-ben 4. alkalommal segítette kezdeményezésével Intézményünk ellátási területén nehéz helyzetben élő családokat, időseket és fogyatékkal élő személyeket.
A két helyszínen összegyűlt adományokból 72 család számára tudtunk csomagokat összeállítani, ezzel segítve őket az évvégén, illetve a karácsonyi időszakban.

Összegzés

A jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó a kapcsolat. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek megoldásában.
Ennek köszönhetően, az észlelő - jelzőrendszeren, a lakosságon, illetve a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, kellő időben megkezdett, veszélyeztetettséget megelőző tevékenység indulhat, a gyermekek megfelelő testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében. A gyermekvédelem minden résztvevője továbbra is igyekszik minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy a

gyermekek egészséges testi, lelki, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődése megfelelő legyen, veszélyeztetés esetén a veszélyeztető tényező mérsékelhető, illetve megszüntethetővé váljon. Egy valóban hatékony eszközökkel rendelkező és „látó" rendszer működtetése, kidolgozása tenné a legtöbbet a gyermekek és fiatalok védelmének javítása érdekében.

Tapolca, 2026. március 11.

Pordán Katalin
intézményvezető

Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat TAPOLCA

Sümegi Krisztina
családsegítő