

3. NAPIREND

ELŐTERJESZTÉS

Kisapáti Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2025. május 28. napján tartandó soron következő nyilvános ülésére

Tárgy: A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelés

Előterjesztő: Bicskei Sándor polgármester

aláírás

Előkészítette: Szabó Réka ügyintéző

aláírás

Az előterjesztés törvényességi felülvizsgálatát végezte:

Tóthné dr. Titz Éva jegyző

Az előterjesztés pénzügyi vizsgálatát végezte:

Szente Miklósné
pénzügyi ügyintéző

A végrehajtás elkészítéséért felelős /köztisztviselő: Szabó Réka igazgatási ügyintéző

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt) 96. § (6) bekezdése alapján a helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladati ellátásáról minden év május 31-éig átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal. Az értékelésről tájékoztatja a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályát.

E törvényi kötelezettség teljesítése érdekében a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) melléklete tartalmazza a tartalmi követelményeket a helyi önkormányzatok számára.

A Gyvt, valamint Korm. rendelet is megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermek jogainak védelméhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

Ennek értelmében, alkalmazása során a gyermek mindenekfelett álló érdekét kell figyelembe venni, és a törvényben elismert jogait biztosítva kell eljárni. Elő kell segíteni a gyermek családban történő nevelkedését, és ehhez adott esetben segítséget nyújtani, biztosítva a családból kikerült gyermek biztonságát, korához-szükségleteihez igazodó gondozását, nevelését, egészséges személyiségfejlődését.

A törvény az általános rendelkezések között olyan szociálpolitikai célt tűz ki maga elé, amely az eddigieknél tágabb gyermekvédelmi tevékenységi kört, a minden rászoruló gyermek esélyegyenlőségét növelő, megújuló ellátórendszer kereteit határozza meg.

Az ellátórendszer feltételeiről az állam és az önkormányzatok gondoskodnak, hangsúlyozva azonban a családok gyermeknevelési felelősségét is.

A feladatok megvalósítását pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó alap és szakellátások, valamint a települési önkormányzat jegyzője, illetve a gyámhivatal hatósági intézkedései biztosítják, megteremtve az ellátások és az intézkedések összhangját.

Az előterjesztés mellékletét képezi a Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi beszámolója.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az éves értékelést megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

HATÁROZATI JAVASLAT

Kisapáti Község Önkormányzata Képviselő-testületének

.../2025. (V. 28.) Kt. határozata

a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatairól szóló átfogó értékelés elfogadásáról

1. Kisapáti Község Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló 2024. évi átfogó értékelést elfogadja.

2. Kisapáti Község Önkormányzat Képviselő-testülete felkéri a jegyzőt, hogy a döntést és a beszámolót a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal részére és a Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatának küldje meg.

Határidő: 2025. május 31.

Felelős: jegyző

Kisapáti, 2025. május 16.

KISAPÁTI ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

A település demográfiai adatai:

A Község lélekszáma: **365 fő**, ebből a 18 év alattiak száma: **60 fő**.

A Községben óvoda, illetve oktatási intézmény nem működik. A település Nemesgulács és Káptalan-tóti települések Önkormányzataival Óvodai Intézményfenntartó Társulás keretében működteti a Nemesgulács településen működő óvodát. Az óvodáskorúak nagy része a nemesgulácsi intézményt veszi igénybe, néhányan a tapolcai, badacsonytomaji intézményekben tanulnak, illetve járnak óvodába. Az óvodás gyermekeket megállapodás alapján iskolabusz szállítja, az iskolás gyermekeket pedig Volán busz.

Az önkormányzat által nyújtott ellátások formái:

A Gyvt a jegyző hatáskörébe utalja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítását, melynek körülményeit a törvényben szabályozza. A támogatásból fakadó legáltalánosabb kedvezmény az, hogy az óvodai neveléstől az általános iskola 8. osztályában tanuló gyermekig térítésmentes étkeztetést biztosít a gyermeknek, illetve középiskolásoknak 50 %-os térítési kedvezményt, és valamennyi gyermek számára a szükséges tankönyvekhez ingyenes hozzáférést.

A jogosultság alatt évente két alkalommal nyújtott támogatást 2019 évtől készpénz formájában kell biztosítani, augusztus, illetve november 1-én fennálló jogosultság esetén, melynek összege gyermekenként 6.000 Ft, hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek esetén 6.500 Ft. Augusztus 1-jén 50500 Ft, november 1-jén 44 500 Ft, összesen 95 000 Ft összegben került a támogatás kifizetésre.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 8 gyermek részesült. A gyermekvédelmi kedvezményt egy évre állapítjuk meg a kérelmező részére.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek között előfordulhat hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű. A törvényalkotó meghatározta azokat az okokat, amelyek fennállása esetén a gyermek hátrányos helyzetűnek, vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek tekinthető, ezek a következők. A gyermeket együtt nevelő mindkét szülő a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik, illetve bármelyikük az aktív korúak ellátására jogosult, vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy volt, valamint a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált városfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek. A gyermek családjában egy megjelölt ok előfordulása esetén a gyermek hátrányos helyzetű, két ok előfordulása esetén pedig halmozottan hátrányos helyzetűnek tekinthető. A szülő nyilatkozata önkéntes.

A Községben 2024. évben 5 halmozottan hátrányos helyzetű gyermek volt.

2024. évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre azok a családok voltak jogosultak, ahol a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladta meg a szociális vetítési alap 225 %-át (64 125 Ft-ot) és vagyonnal nem rendelkeztek.

A gyermekeit egyedül nevelő szülő, illetve amennyiben tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek van a családban, továbbá a nagykorúvá vált gyermek esetében a törvény magasabb jövedelemhatárt enged, a szociális vetítési alap 245%-át, azaz 69 825 Ft-ot és nem rendelkeznek vagyonnal.

A nemzeti köznevelési törvény szerinti felmenő rendszerben bevezetésre kerülő ingyenes iskolai tankönyvellátással nem érintett iskolai évfolyamokon, az iskolai tankönyvrendelésnek biztosítania kell, hogy - az iskolától történő tankönyvkölcsönzés, napköziben, tanulószobában elhelyezett tankönyvek igénybevétele, használt tankönyvek biztosítása, illetve tankönyvek megvásárlásához nyújtott pénzübeli támogatás útján - a nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő minden olyan tanuló részére, aki

- a) tartósan beteg,
- b) a szakértői bizottság szakértői véleménye alapján mozgásszervi, érzékszervi, értelmi vagy beszéd fogyatékos, több fogyatékoság együttes előfordulása esetén halmozottan fogyatékos, autizmus spektrum zavarral vagy egyéb pszichés fejlődési zavarral (súlyos tanulási, figyelem- vagy magatartásszabályozási zavarral) küzd,
- c) három vagy több kiskorú, illetve eltartott gyermeket nevelő családban él,
- d) nagykorú és saját jogán iskoláztatási támogatásra jogosult,
- e) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
- f) a gyermekvédelmi gondoskodás keretében nevelésbe vett vagy utógondozói ellátásban részesül

a tankönyvek ingyenesen álljanak rendelkezésre.

(A nemzeti köznevelés tankönyvellátásáról szóló 2013. évi CCXXXII. Tv. 4. § (1)-(2) bekezdése.)

2024. augusztus-szeptember hónapban **iskolakezdési támogatásban** részesültek az alap-, közép-, és felsőfokú tanulmányokat folytató diákok **27 fő**, 20.000 Ft/fő, összesen: **540.000 Ft** összegben.

2023/2024-as tanévben nem volt jelentkező a **Bursa-Hungarica** felsőfokú tanulmányi **ösztöndíj** támogatásra.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások:

A gyermekjóléti szolgálat

A Képviselő-testület a gyermekjóléti szolgáltatást a Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat (Tapolca, Nyárfa u. 3.) kötött szerződéssel biztosítja.

A gyermekjóléti ellátás célja a gyermekek testi, lelki egészségének elősegítése a családból történő kiemelésének megelőzése. Feladata többek között szervezési, szolgáltatási és gondozási feladat. A családgondozó heti rendszerességgel tartott fogadóóráit kedden 8-9 óráig az önkormányzati hivatal épületében tartja.

A szociális segítő munka során, jellemzően a következő problémák jelentkeztek:

- szenvedélybetegség
- életviteli

A gyermekjóléti alapellátás keretében Kisapátiban 1 család 1 gyermekével kapcsolatban történt szociális segítő munka.

Védelemben vételi eljárás alatt 1 család sem állt.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya problémáival kapcsolatos jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetőkkel kapcsolatban jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Családjából kiemelt gyermek vér szerinti szülőjénél, a gyermek visszahelyezése, illetve kapcsolattartásuk segítése érdekében nem történt szociális segítő munka.

Család- és gyermekjóléti szolgáltatást 3 felnőttkorú személy vett igénybe a településen.

Az észlelő-és jelzőrendszeren keresztül a településen élő személlyel kapcsolatban nem érkezett jelzés.

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2024. évben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1. Információnyújtás	2
2. Tanácsadás	1
3. Segítő beszélgetés	5
4. Ügyintézésben segítségnyújtás	1
5. Családlátogatás	8
6. Szakmaközi megbeszélés	6
Összesen	23

2024. évben immár 11. alkalommal szervezett nyári táborozást a hátrányos helyzetű családok gyermekei számára a nyári szünidőben, az alapvető higiéniai feltételek betartása mellett az NNK előírásainak megfelelően. Az előírások betarthatósága miatt csak kisebb létszámú rászoruló gyermeket tudtak táboroztatni. A táborozás programjairól szóló élménybeszámoló az előterjesztés mellékletét képező összefoglaló dokumentációban található.

2024. évben településünkön újra szerveződnek a játszóházak, ahol egyre aktívabbak a résztvevők és az illetékes családsegítők.

A Családsegítő munkatársai a felajánlásoknak köszönhetően az év során 42 alkalommal tudtak segíteni rászoruló családoknak tartós élelmiszerrel, ruhaneművel és játékokkal, valamint babakocsival és kiságygal. Karácsony előtt meghirdették gyűjtési akciójukat, sok felajánlás érkezett. Kezdeményezésük találkozott a DIEGO áruház gyűjtési akciójával. Az áruház 2024-ben immár 3. alkalommal segítette kezdeményezésével az intézmény ellátási területén nehéz helyzetben élő családokat, időseket és fogyatékkal élő személyeket. Az adományokból 53 csomagot tudtak összeállítani. A Magyar Vöröskereszt Zalahalápi szervezete megkereste őket „Cipősdoboz” gyűjtési akciójuk keretében, melynek köszönhetően mindegy 30 cipősdoboznyi ajándékot tudtak átadni 14 év alatti gyerekek részére még karácsony előtt.

Civil szervezetekkel való együttműködés:

A 2024. évben is elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjai és a Gyermekjóléti Szolgálat, illetve az Önkormányzat között jó a kapcsolat. Rendszeres a konzultáció, közösen próbálnak segítséget nyújtani a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémák megoldásában. Ennek köszönhetően, az észlelő-jelzőrendszeren, a lakosságon, ill. a helyi önkormányzaton keresztül a gyermekekkel kapcsolatos problémák időben a Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, időben megkezdett megelőző tevékenység indulhat a gyermekek megfelelő testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

Kisapáti, 2025. május 16.

Bicskei Sándor
polgármester

BESZÁMOLÓ

A BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK

2024. ÉVBEN

Kisapáti

TELEPÜLÉSEN

VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI tv. 96.§ -a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készítsen. Ezen beszámolók, az önkormányzat átfogó értékelésének szerves részét képezik a gyermekjóléti szolgálat, és a jelzőrendszeri tagok beszámolóit által, melyek a gyermekjóléti szolgálat éves szakmai tanácskozására készülnek. E tanácskozás célja, hogy az észlelő - jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, valamint a szakembereken keresztül, a szakterületükön végzett tevékenység útján hiteles képet adjon a település gyermekvédelmének helyzetéről.

A fenti törvény, és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149 / 1997. (IX. 10.) korm. rendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

A család és gyermekjóléti szolgáltatásról

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. Ezen okból kifolyólag 2016. január 1-től, Kisapáti településen a családsegítő egy személyben végezte ezeket a feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszait, segíti azok orvoslását. A védelembe vett gyermekről a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével közösen, gondozási - nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési - oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézményekkel.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítő szolgáltatás az egyének, családok életvezetési képességének megőrzése és az egyének, családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára tájékoztatást nyújt a pénzübeli és természetbeni ellátásokról, illetve az ezekhez való hozzájárulás lehetőségeiről, továbbá tájékoztatást nyújt a szociális szolgáltatásokról és megszervezi az ezekhez való hozzájárutást.
- Szociális, életvezetési, és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, szervez.
- Szociális segítő munka elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Segíti a Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatáshoz való hozzájárutást: Pszichológiai, mediáció és mentorszülős tanácsadás.
- Tanácsadást nyújt, tartós munkanélküliek; fiatal munkanélküliek; adósság - terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők; fogyatékkal élők; krónikus betegek; szenvedélybetegek; pszichiátriai betegek; kábítószer - problémával küzdők; illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik számára.
- Kezdeményezi az önssegítő csoportok megalakulását.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat, Kisapáti településen végzett munkája

A család és gyermekjóléti szolgáltatást, a Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat látja el Kisapáti településen. Az Intézmény, tevékenysége során, plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát az elérhető szolgáltatásokról, a családsegítő személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.

Az Intézménynél, családsegítő tevékenységet, Kisapáti településen, 2016. január 01-től, Sümegi Krisztina családsegítő látja el.

A fogadóórák helye és ideje:

- minden kedden: 8:00 - 9:00 óráig, a Művelődési ház épületében

Intézményünk tapolcai székhelyén:

- minden pénteken: 8 – 10 óráig.

A fogadóórák célja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére problémáik megoldására, a szociális segítő munka módszereit és eszközeit használom, a legoptimálisabb szolgáltatás nyújtása érdekében.

Gondozási tevékenység 2024. évben

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Egyszeri alkalommal megjelent	Összesen
0 – 5 éves	-	-	-	-
6 – 13 éves	-	-	-	-
14 – 17 éves	1	-	-	1
Gyermekek száma	1	-	-	1
Családok száma	1	-	-	1

2024. évben, a fenti táblázat alapján, 1 család 1 gyermekével kapcsolatban történt szociális segítő munka, gyermekjóléti alapellátás keretében Kisapáti településen

2024. évben védelembe vételi eljárás alatt a táblázatban jelöltek alapján, Kisapáti településen 1 család sem állt.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya problémáival kapcsolatosan jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetőkkel kapcsolatban, jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Családjából kiemelt gyermek vér szerinti szülőjénél, a gyermek visszahelyezése, illetve kapcsolattartásuk segítése érdekében, nem történt szociális segítő munka.

Életkor	Együtműködési megállapodás alapján	Tanácsadottként megjelent	Egyszeri alkalommal megjelent	Összesen
18 – 34 éves	-	-	-	-
35 – 61 éves	2	-	1	3
62 éves és idősebb	-	-	-	-
Összesen	2	-	1	3

2024. évben a fenti táblázat alapján család és gyermekjóléti szolgáltatást 3 felnőttkorú személy vett igénybe a településen, együtműködési megállapodással, illetve egyszeri esetkezelés formájában.

A szociális segítő munka során, jellemzően az alábbi problémával találkoztam:

- Szenvedélybetegség
- Életviteli

A család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2024. évben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1. Információnyújtás	2
2. Segítő beszélgetés	5
3. Tanácsadás	1
4. Ügyintézéshez segítségnyújtás	1
5. Családlátogatás	8
6. Szakmaközi megbeszélés	6
Összesen	23

Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében a szociális és gyermekjóléti szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együtműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a családokkal és a gyermekkel.

A gyermekek a védelmi rendszer keretében különös figyelmet kell, hogy kapjanak, mivel helyzetüknél fogva, problémáikat önállóan jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem képesek. A gyermeki jogok érvényre jutása, a gyermekek biztonságos családban történő

nevelése érdekében az

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a következők:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,
- a települési önkormányzat jegyzője,
- a büntetés-végrehajtási intézet,
- a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a szociális és gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni és a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni.

2016. január 1-jén hatályba lépő szabályozás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé tette, hogy a jelzőrendszer

egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekekre, mind pedig a felnőttekre. Kötelező érvényű protokoll segíti a jelzőrendszer tagjait feladataik ellátásában. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól készült protokoll átdolgozott kiadása, 2024. március 15. napjától alkalmazandó. Mely megküldésre került ellátási területünk észlelő- és jelzőrendszeri tagjainak.

Az észlelő- jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

A településen élő személyekkel kapcsolatban 2024. évben, jelzés nem érkezett Intézményünkhöz.

Kisapáti településen illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2024-ban az éves szakmai tanácskozás megszervezésre került, valamint hat alkalommal került sor szakmaközi megbeszélés szervezésére.

A szakmaközi megbeszélések témája:

- Gyermejjogi kérdések a családból történő kiemelés és védelembe vétel fókuszából.
Gyermekevédelmi törvény módosítása
Előadó: Turi Renáta, gyermejjogi képviselő
- Együttműködés megerősítése adott szakmacsoporttal. Rendőrség
Előadók: Szakma csoportok munkatársai
- „A fogyatékoságügyi tanácsadó helye és szerepe a szociális ellátórendszerben”
Előadó: Vajainé Borsi Eszter, fogyatékoságügyi tanácsadó
- Együttműködés megerősítése adott szakmacsoporttal, Bíróság
Előadók: Szakma csoportok munkatársai
- „Lélegző kapcsolatok” ápolása. A családterápia helye a gyermekevédelemben és a családok segítésében.
Előadók: Bögs Rita Zsuzsanna, családkonzulens, Wágner Edit családkonzulens jelölt.
- Együttműködés megerősítése adott szakmacsoporttal, Védőnők
Előadók: Szakma csoportok munkatársai

Szabadidős tevékenység, adományozás

A Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat, a 2024. évben, immár tizenegyedik alkalommal szervezett nyári tábor, a hátrányos helyzetű családok gyermekei számára a nyári szünidőben.

A tavaly évi táboroztatás továbbra is az alapvető higiéniai feltételek betartása mellett az NNK előírásainak megfelelően lett szervezve és kivitelezve. Az előírások betarthatósága miatt, kisebb gyermeklétszám táboroztatására volt csak lehetőségük.

A családokat előre tájékoztattuk a lehetőségről és a tábor előtti igényfelmérést követően, a gyermekek számára legmegfelelőbb és változatos programokat az Intézmény családsegítői összeállították.

Településeinken újra szerveződnek játszóházak, ahol egyre aktívabb résztvevők az illetékes családsegítők.

A tavalyi év programjai

A gyermekeket a különböző településekről oda- és vissza irányba, az adott településen működő falugondnoki szolgálat segítségével szállítottuk, az előre meghatározott tábori napokon. Volt olyan település vezetőség, akik segítséget nyújtottak számunkra, hogy bár a településükről gyermek nem volt tábor résztvevő, azonban más település gyermekeinek szállítását magára vállalta, és lehetővé tette ezzel adott gyermekek számára a táborban való részvételt. Míg más település vezetőség, még a saját településükről érkező gyermekek szállításában sem nyújtott segítséget, egyéni döntés alapján.

A gyermekek felügyeletét, a jogszabályi előírásoknak megfelelő létszámban, az Intézmény családsegítői, és szükség esetén Intézményvezetője, egyéb szakképzett munkatársa oldotta meg.

A nyári napközis táborozásunkban, iskoláskorú gyermekek vettek részt. A programok sokszínűek voltak, így a résztvevő gyerekek nagyon jól érezték magukat, lehetőségük nyílt olyan élményeket szerezni, melyeket a családjuk nehéz anyagi helyzete nem tett volna lehetővé.

2024. július 8. napján a Tapolcai Termálstrand volt táborunk első helyszíne. A gyerekek nagy érdeklődést mutatnak a fürdős napok iránt, a túrázással ellentétben. Idén, ezért is választottunk három nap strandolást. A gyerekek örültek egymásnak, felidéztek az előző évi táborok élményeit. A mai napon is egy - két kötelező pihenő és az ebéd kivételével a vízben

töltötték az idő nagy részét. Az ebédet a Tapolcai Közétkeztetőtől igényeltük, kiszállítással. Egyik medencéből a másikba való futkórászás, a csúzdákra való felmászás és lecsúszás, a felnőttek figyelmét is igénybe vette. A gyerekek jól érezték magukat, elmondásuk alapján már nagyon várják a következő strand napot, a szerdát.

2024. július 9. napján Balatonfüred volt az úti cél, hazánk egyik legnagyobb természeti kincsének megtekintése. Ezen a napon vonattal utaztunk, a gyerekek közben ismerkedtek, beszélgettek, a régi barátságok újra kötődtek. Reggeli és kb. egy óra vonatozás után ragyogó napsütésben megérkeztünk Balatonfüred vasútállomásra, ahonnan a Tagore sétányon gyalogosan indultunk el a Bodorka Balatoni Vízivilág Látogató Központba, ahol nagy akváriumokat, 2 terráriumot és egy kerti tavat tekinthettünk meg, előben, szemtől - szembe találkozhattunk a vidék halaival, a pár centiméteres haltól, a Közép Európa leghatalmasabb haláig. Magyarország védett állatai közül is jó néhány megtalálható volt itt (hüllők, kételtűek). Az egyik akváriumban az Adria élővilágába is betekintést nyerhettünk. Érintőképernyős, háromnyelvű információs monitorok segítségével hasznos információhoz juthatott az érdeklődő. Végül a vetítőteremben egy a Balaton élővilágát bemutató kis film került lejátszásra.

A több mint harminc balatoni halfajjal való ismerkedés után, hátrahagyva a látogatóközpont érdekes világát, átsétáltunk a hajókikötőhöz, ahol a Jókai hajóval egy órás balatoni hajózás következett.

A hajókázást követően útba ejtettük a Bagaméri fagyfaltozót, ahol kedvezményes áron mindenki 2 gombóc fagyaltot fogyaszthatott el. Rövid idő alatt, sok élménnyel gazdagodva gyalogoltunk vissza a balatonfüredi vasútállomásra. A vonaton, a haza felé vezető úton is jó hangulatban, az élmények megosztása közepette érkeztünk be a tapolcai vasútállomásra. Itt a települések falugondnokai várták és hazaszállították a gyerekeket.

2024. július. 10. napján újra a tapolcai Termálstrandra látogattunk. A gyerekek nagyon várták ezt a napot, a reggelit követően nem lehetett visszatartani őket, mindenki fürödni szeretett volna. Varjas Judit festőművész jóvoltából a gyerekek egy fél órás foglalkozáson vettek részt, ahol kipróbálhatták, egyesek be is bizonyíthatták festési tudásukat, tehetségüket. Judit türelemmel és szakértelemmel vezette le a foglalkozást, mely eredményesnek bizonyult, ugyanis sok, szép és érdekes balatoni kép megfestése lett a végeredmény. A mai napon az ebédet a tapolcai Szánti Imre vállalkozó által működtetett Fröccsterasz vendéglátó egység

biztosította. Több doboz pizzát ajánlottak fel térítésmentesen, melyet futárral ki is szállítottak nekünk a strandra. Szeretetteljes adományból gyümölcs felajánlás érkezett, elfogyasztása után újra fürdés következett. A medencékben gyerekzsivaj, önfeledt nevetés következtében játszottak, csúzdáztak, úszkáltak gyerekeink, élvezve a meleg vizet, a medencék nyújtotta lehetőségeket.

2024. július 11. napján Lesencefalva település látta vendégül kis csapatunkat. A gyülekező Nemesvita településen volt, ahová a falugondnokok segítségével jutottunk el. Egy 4 kilométeres gyalogtúra után egy tanösvényen keresztül érkeztünk meg Lesencefaluba. Első állomás a nemesvitai Kilátó volt, ahonnan gyönyörű kilátás nyílt a Balatonra. A kilátó mellett felfedeztünk egy sövénylabirintust, ahol a kisebb gyerekek bújócskázhattak, keresgették a kifelé vezető utat. Reggelit követően erdőn keresztül indultunk el Lesencefaluba. A tanösvény bejárása egy erdész vezetésével történt, aki kérdésekre érdekes és hasznos információkkal szolgált. A nagy meleg ellenére elviselhető volt a gyalogtúra, mivel az erdőn keresztül vezetett az út. Egy két és fél órás erdei séta megtétele után érkeztünk meg a lesencefalusi kultúrházba, ahol a polgármester asszony és munkatársai terített asztallal, szeretettel fogadtak. Egy kis pihenő és hűsölés után elkészült a finom ebéd, amit főztek számunkra. Két önzetlen idős hölgy, fáradságot nem kímélve, finom buktát sütött, a csapatnak. Az ebédet követően vetélkedő, játékok sora vette kezdetét, ahol gyerekeink jól teljesítettek, végül a részvételért és ügyeskedésükért jutalomban részesültek. Ugyancsak egy szeretetteljes felajánlásból mindenki jégkrémet kapott. Ezen a napon is sok élménnyel gazdagodva köszöntünk el kedves vendéglátóinktól. A mai napon is falugondnokaink szállították haza gyerekeinket otthonaikba.

2024. július 12. napját újra a Tapolcai Termál Strandra terveztük. A mai napon is a reggelit követően, gyerekeink türelmetlenül várták, hogy fürödhessenek. Erre a napra beiktattunk egy játékos, ismeretterjesztő előadást, szájápolással és az egészséges életmóddal kapcsolatosan. Szabóné Takács Mária védőnő a gyerekeket bevonva, a szájápolásról, szemléltető eszközök segítségével nagyon érdekes előadást tartott. A gyerekek bátran csatlakoztak a játékhoz és örömmel válaszoltak a feltett kérdésekre. A jelentkezők jutalomban részesültek. Reméljük, hogy maradandó és hasznos élménnyel gazdagodtak ezúttal is a gyerekek, és otthon is alkalmazni fogják a mindennapi életük során. Az ebédet a tapolcai Közétkeztetőtől rendeltük meg kiszállítással. A délután folyamán egy kedves család felajánlásából, édességet osztogathattunk a gyerekeknek.

Szerencséseknek mondhatjuk magunkat, hogy táborunk záró napját a gyermekek kedvenc programjával tölthettük.

Köszönjük minden támogatóknak a segítséget, hogy ismételten megvalósíthattunk egy tartalmas, programokkal, élményekkel teli tábort az ellátási területünkön élő hátrányos helyzetű gyermekek számára.

A gyermekek elmondásaik alapján, a szigorított előírások és szabályozások ellenére is, nagyon jól érezték magukat a táborozás során, és remélik, hogy jövőre is hasonlóan jó programokkal várjuk majd őket.

Intézményünk is igyekszik minden évben olyan programokat felkínálni, illetve szervezni továbbiakban is a gyermekek számára, ahol értékekkel és életre szóló élményekkel gazdagodva tölthetik el szabadidejüket.

Köszönjük azon településeknek és támogatóinknak, akik a tartalmas szabadidő eltöltéséhez bármilyen formában hozzájárultak. Köszönjük a falugondnokok rugalmasságát és együttműködő hozzáállását.

Adománygyűjtés

A különböző felajánlásoknak köszönhetően az év során 42 alkalommal tudtunk segíteni rászoruló családoknak tartós élelmiszerrel, ruhaneművel és játékokkal, valamint babakocsival, kiságygal.

Karácsony előtt meghirdettük tartós élelmiszer, édesség, tisztálkodási- és tisztítószer gyűjtési akciónkat, amelyre szintén sok felajánlás érkezett. Kezdeményezésünk összetalálkozott a tapolcai DIEGO áruház gyűjtési akciójával, amely keretében az áruházban leadott adományokat, az intézményünk részére ajánlották fel. 2024 évi gyűjtésük érdekessége volt, hogy kézzel festett képekre is licitálhattak az érdeklődők és a befolyt összegből, szintén tartós élelmiszert és édességet vásároltak.

A Diego áruház 2024-ben 3. alkalommal segítette kezdeményezésével az intézmény ellátási területén nehéz helyzetben élő családokat, időseket és fogyatékkal élő személyeket.

Az összegyűlt adományoknak köszönhetően 53 csomagot tudtunk összeállítani, melyeket még karácsony előtt eljuttatunk a rászorulóknak részére.

Adományozási akciónkat Kisapáti település is támogatta. Helyben szervezett gyűjtés keretében jó állapotban lévő női táskákat töltöttek meg az adományozók, női tisztálkodási szerekkel, kozmetikumokkal és egyéb női holmival. Az összegyűjtött 35 női táskát

intézményünk részére ajánlották fel, amelyeket munkatársaink még karácsony előtt eljuttattak az ellátási területünkön élő hölgyek részére.

A Magyar Vöröskereszt Zalahalápi szervezete is meg keresett bennünket. „Cipősdoboz” gyűjtési akciójuk keretében. A szervezetnek köszönhetően mintegy 30 cipősdoboznyi ajándékot tudtunk átadni 14 év alatti gyermekek részére karácsony előtt.

Összegzés

A jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó a kapcsolat. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek megoldásában.

Ennek köszönhetően, az észlelő - jelzőrendszeren, a lakosságon, illetve a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Gyermejjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, kellő időben megkezdett, veszélyeztetettséget megelőző tevékenység indulhat, a gyermekek megfelelő testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében. A gyermekvédelem minden résztvevője továbbra is igyekszik minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy a gyermekek egészséges testi, lelki, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődése megfelelő legyen, veszélyeztetés esetén a veszélyeztető tényező mérsékelhető, illetve megszüntethetővé váljon. Egy valóban hatékony eszközökkel rendelkező és „látó” rendszer működtetése, kidolgozása tenné a legtöbbet a gyermekek és fiatalok védelmének javítása érdekében.

Tapolca, 2025. március 26.

Pordán Katalin
Pordán Katalin
intézményvezető



Sümei Krisztina
Sümei Krisztina
családsegítő