

BESZÁMOLÓ

A BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS, GYERMEKJÓLÉTI ÉS HÁZIORVOSI ÜGYELETI SZOLGÁLAT

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK

2022. ÉVBEN

Kisapáti

TELEPÜLÉSEN

VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96.§ -a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készít. Ezen beszámolók, az önkormányzat átfogó értékelésének szerves részét képezik a gyermekjóléti szolgálat, és a jelzőrendszeri tagok beszámolóit által, melyek a gyermekjóléti szolgálat éves szakmai tanácskozására készülnek. E tanácskozás célja, hogy az észlelő-jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, valamint a szakembereken keresztül, a szakterületükön végzett tevékenység útján hiteles képet adjon a település gyermekvédelmének helyzetéről.

A fenti törvény, és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149 / 1997. (IX. 10.) kor m. rendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

A család és gyermekjóléti szolgáltatásról

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. Ezen okból kifolyólag 2016. január 1-től, Kisapáti településen a családsegítő egy személyben végezte ezeket a feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszait, segíti azok orvoslását. A védelembe vett gyermekről a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével közösen, gondozási-nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézményekkel.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítő szolgáltatás az egyének, családok életvezetési képességének megőrzése és az egyének, családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára tájékoztatást nyújt a pénzübeli és természetbeni ellátásokról, illetve az ezekhez való hozzájutás lehetőségeiről, továbbá tájékoztatást nyújt a szociális szolgáltatásokról és megszervezi az ezekhez való hozzájutást.
- Szociális, életvezetési, és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, szervez.
- Szociális segítő munka elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Segíti a Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatáshoz való hozzájutást: Pszichológiai, mediációs és mentorszülő tanácsadás, Család- és párterápia.
- Tanácsadást nyújt, tartós munkanélküliek; fiatal munkanélküliek; adósság-terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők; fogyatékkal élők; krónikus betegek; szenvedélybetegek; pszichiátriai betegek; kábítószer-problémával küzdők; illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik számára.
- Kezdeményezi az önsegítő csoportok megalakulását.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat, Kisapáti településen végzett munkája

A család és gyermekjóléti szolgáltatást, a Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziiorvosi Ügyeleti Szolgálat látja el Kisapáti településen. Az Intézmény, tevékenysége során, plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát az elérhető szolgáltatásokról, a családsegítő személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.

Az Intézménynél, családsegítő tevékenységet, Kisapáti településen, 2016. január 01-től, Sümegi Krisztina családsegítő látja el.

A fogadóórák helye és ideje:

- minden kedden: 8:00-9:00 óráig, a Művelődési ház épületében

Intézményünk tapolcai székhelyén:

- minden pénteken: 8 – 10 óráig.

A fogadóórák célja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére problémáik megoldására, a szociális segítő munka módszereit és eszközeit használom, a legoptimálisabb szolgáltatás nyújtása érdekében.

Gondozási tevékenység 2022. évben

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Átmeneti nevelt	Összesen
0 – 5 éves	-	-	-	-
6 – 13 éves	-	-	-	-
14 – 17 éves	-	-	-	-
Gyermekek száma	-	-	-	-
Családok száma	-	-	-	-

2022. évben, a fenti táblázat alapján, 1 család gyermekével kapcsolatban sem történt szociális segítő munka, a gyermekjóléti alapellátás keretében Kisapáti településen

2022. évben védelembe vételi eljárás alatt a táblázatban jelöltek alapján, Kisapáti településen 1 család sem állt.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya problémáival kapcsolatosan jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetőkkel kapcsolatban, jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Családjából kiemelt gyermek vér szerinti szülőjénél, a gyermek visszahelyezése, illetve kapcsolattartásuk segítése érdekében, nem történt szociális segítő munka.

Életkor	Együttműködési megállapodás alapján	Tanácsadottként megjelent	Egyszeri alkalommal megjelent	Összesen
18 – 34 éves	-	-	-	-
35 – 61 éves	-	-	1	1
62 éves és idősebb	-	-	-	-
Összesen	-	-	1	1

2022. évben a fenti táblázat alapján család és gyermekjóléti szolgáltatást 1 felnőttkorú személy vett igénybe a településen, egyszeri esetkezelés formájában.

A szociális segítő munka során, jellemzően az alábbi problémával találkoztam:

- Ügyintézésrel kapcsolatos nehézség

A család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2022. évben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1. Információnyújtás	-
2. Segítő beszélgetés	-
3. Tanácsadás	-
4. Ügyintézéshez segítségnyújtás	1
5. Családlátogatás	-
6. Szakmaközi megbeszélés	6
Összesen	7

Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében a szociális és gyermekjóléti szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a családokkal és a gyermekkel.

A gyermekek a védelmi rendszer keretében különös figyelmet kell, hogy kapjanak, mivel helyzetüknél fogva, problémáikat önállóan jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem képesek. A gyermeki jogok érvényre jutása, a gyermekek biztonságos családban történő nevelése érdekében az

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a következők:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- közoktatási intézmények,
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.
- Települési Önkormányzat jegyzője
- Büntetésvégrehajtási Intézet
- Büntetésvégrehajtási pártfogó felügyelő

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a szociális és gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni és a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni.

2016. január 1-jén hatályba lépő szabályozás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé tette, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekre, mind pedig a felnőttekre. Kötelező érvényű protokoll segíti a jelzőrendszer tagjait feladataik ellátásában.

Az észlelő- jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

A településen élő személyekkel kapcsolatban 2022. évben, jelzés nem érkezett Intézményünkhöz.

Kisapáti településen illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2022-ben az éves szakmai tanácskozás megszervezésre került, valamint hat alkalommal került sor szakmaközi megbeszélés szervezésére.

A szakmaközi megbeszélések témája:

- Korai szexuális fejlődés, hogyan kezeljük
Előadó: Kovácsné Mozsolics Melinda, a Veszprém Megyei Pedagógiai Szakszolgálat, Tapolcai Tagintézményének munkatársa.
- Együttműködés megerősítése adott szakmacsoporttal – Jelzés, veszélyeztetettség (Művészetek Völgye Általános Iskola)
Előadó: Balaton-felvidéki szociális, Gyermekjóléti és Háziiorvosi Ügyeleti Szolgálat családsegítői.
- Együttműködés megerősítése adott szakmacsoporttal – Jelzés, veszélyeztetettség (Révfülöpi Általános Iskola)
Előadó: Balaton-felvidéki szociális, Gyermekjóléti és Háziiorvosi Ügyeleti Szolgálat családsegítői.
- Együttműködés megerősítése adott szakmacsoporttal – Jelzés, veszélyeztetettség (Óvodák-Családsegítők)
Előadó: Balaton-felvidéki szociális, Gyermekjóléti és Háziiorvosi Ügyeleti Szolgálat családsegítői.
- Szakmai személyiség, Kompetencia határok
Előadó: Magvas Zoltán szociálpedagógus-egészségfejlesztő mentálhigiénikus szakember.

- Együttműködés megerősítése adott szakmacsoporttal – Jelzés, veszélyeztetettség (Védőnők-Családsegítők)

Előadó: Balaton-felvidéki szociális, Gyermekjóléti és Háziiorvosi Ügyeleti Szolgálat családsegítői.

Szabadidős tevékenység, adományozás

A Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziiorvosi Ügyeleti Szolgálat, a 2022. évben, immár kilencedik alkalommal szervezett nyári tábor, a hátrányos helyzetű családok gyermekei számára a nyári szünidőben.

A tavalyi évi táborozás ismételten rendhagyóra sikeredett a Covid-19 vírus miatt. Az alapvető higiéniai feltételek betartása mellett az NNK előírásainak megfelelően a szervezés és a kivitelezés nehezebb volt a korábbi évekhez képest. Az előírások betarthatósága miatt, kisebb gyermeklétszám táboroztatására volt csak lehetőségük, a gyermekek és a munkatársak járványügyi védelme miatt.

A családokat előre tájékoztattuk a lehetőségről és a tábor előtti igényfelmérést követően, a gyermekek számára legmegfelelőbb és változatos programokat az Intézmény családsegítői összeállították.

A tavalyi év programjai

A gyermekeket a különböző településekről oda- és vissza irányba, az adott településen működő falugondnoki szolgálat segítségével szállítottuk, az előre meghatározott tábori napokon.

A gyermekek felügyeletét, a jogszabályi előírásoknak megfelelő létszámban, az Intézmény családsegítői, és szükség esetén Intézményvezetője, egyéb szakképzett munkatársa oldotta meg.

A nyári napközis táborozásunkban, iskoláskorú gyermekek vettek részt. A programok sokszínűek voltak, így a résztvevő gyerekek nagyon jól érezték magukat, lehetőségük nyílt olyan foglalkozásokon részt venni, melyet a családjuk nehéz anyagi helyzete nem tett volna lehetővé.

A 2022. július 11 napját, nyári napközis táborunk első helyszínén Ajka Nomádia kalandparkban töltöttük. A falugondnokok az irodaházhoz hozták az ellátási területünkön élő gyermekeket és innen autóbusszal utaztunk a kalandparkba. Megérkezésünkkor kissé hűvös volt, de a délelőtti folyamán felmelegedett az idő. Gyermekeink a reggelizést követően birtokba vették a parkot, ami nagy - zöld területen helyezkedik el, sok érdekes játékkal, kis állat simogatóval, tutajozási lehetőséggel. A kis tavon lévő tutajokat minden gyermek kipróbálta, ez kedvenc időtöltésük volt. A piramis, a mókuskerék, a fából készült vár támadása, bilincsbe verés, bebörtönzés, falmászás, kötélhinta, lehetőségeinek köszönhetően a gyerekek jól érezték magukat. Az ebéd elfogyasztása után, amit a kalandpark kedvezményesen biztosított részünkre, tovább folytattuk a park felfedezését. A gyermekek bánatára 14 órai gyülekező után felszálltunk az autóbuszra, hogy időben visszaérhessünk az Irodaházhoz, ahonnan a falugondnokok haza szállították gyermekeinket az első tábori napról, amelyen 25 gyermek vett részt 7 kísérővel.

2022. július 12. napon Zalahaláp települést céloztuk meg. A kultúrháznál való gyülekezés, illetve a reggeli elfogyasztása után a halápi hegyre indultunk, úticélunk a tanösvény végigjárása volt. A nagy melegre való tekintettel beiktattunk két pihenőt, ahol az árnyékban megpihentünk. Innen már látni lehetett a Tapolca környéki Tanúhegyeket, pár gyermek fel is tudta sorolni őket. Felérkezve a nagy parkoló mellett található közkúthoz a szomszédos társaság friss vizet ivott, megmosakodott. A tanösvényre felérve Szent Borbála, a bányászok védőszentje fából készült szobra fogadott, mely Szakonyi Sándor Zalahalápi illetőségű faszobrász keze munkáját dicséri. Az is kiderült gyermekeink számára, hogy a bányászok hogyan köszöntötték egymást a bányába le menet és feljövet. (Szerencse le, szerencse fel!) Kis pihenő után a csapat egy része itt megpihent, a csoport nagy része tovább indult a tanösvény felfedezésére. Csodálkozva figyeltük a nagy kövekből állított szobrokat, szoborcsoportokat, a kibányászott bánya udvart a gyönyörű sziklás falakat és a sziklák tetején zöldellő fákat, növényeket. Itt a gyerekek helyet foglaltak a kihelyezett asztaloknál és padokon, aki megéhezett elfogyasztotta szendvicseit, érdekes köveket, keresgéltek, fényképeket készítettek. Ebből a pihenőből a tanösvény csúcsára lépcsősor vezetett, ahonnan nagyon szép kilátás nyílt az egész tapolcai medencére. A hegyről leérve a helyi óvodában fogyasztottuk el ebédünket az önkormányzat jóvoltából. Ebéd után és egy fagylaltozást következett, Mayer Renáta jóvoltából. Ezt követően Bedő Lajos polgármester úr vezetésével megtekinthettük a Zalahalápi Értéktárat, mely a hajdani Bogyai kastély (1700-as évek végén épült) épületében van berendezve. A hajdani Zalahaláp értékeinek összegyűjtésével

megelevenedik a régi falu, bepillantást nyerhettünk, milyen volt egy lakóház felosztása, berendezése, a háztáji gazdaságokban használt munkagépek szerszámok. Egy régi boltban, aki szerette volna kipróbálhatta a mérleget, ami kilós meg dekás súlyokkal működött, és a régi iskola egy tantermének a berendezését tekinthettük meg. Az egyik helységet Szakonyi Sándor helybeli faszobrász remekművei díszítették. Legizgalmasabb a tűzoltók által használt sziréna volt, amit a gyermekek kérésére többször is működésbe kellett hoznia a polgármester úrnak. A hátralevő időben a Kultúrház melletti parkban játszhattak, illetve megtekinthették Szakonyi Sándor munkáját, aki éppen azzal foglalatoskodott, hogy láncfűrészsel és véső segítségével egy kiszáradt fából egy személy arcképét varázsolta elő. Ezen a napon 25 gyermek vett részt a programokon 7 felnőtt kísérelével.

2022. július 13. napján a tapolcai Termál strand volt táborunk helyszíne. Ezt a napot már nagyon várták a gyerekek, igaz, hogy az időjárás nem kedvezett annyira, a reggeli órákban kissé hűvös volt. Gyermekeink nem győzték kívánni, hogy bemehessenek a medencékbe. A felnőttek felügyelete mellett nagy volt az átjárás egyik medencéből a másikba. A nagyobb gyerekek türelmetlenül várták, hogy csúzdázhassanak. Jó hangulatban telt a délelőtt, az ebéd elfogyasztásáig mentünk ki a medencéből, melyet a mai napon Tapolcai Diák és Közéletkeztető Szolgáltató Kft. által, Mezőssy Tamás jóvoltából, térítésmentesen tudtuk biztosítani a gyerekek számára. Ebéd után folytatódott a lubickolás haza indulásig. Ezen a napon 25 gyermek vett részt a programokon, 7 felnőtt kísérelével.

2022. július 14. napján a Sümeg-i várba látogattunk el. Autóbusszal indult a csapat, a Vár vezetőségének jóvoltából a belépőjegyet térítésmentesen biztosították számunkra. Miután bejártuk és megtekintettük a vár területét egész napos program eltöltésére volt lehetőség. Többek között kipróbálhatták a gyermek megőrzőt (a kalódát) melyet majdnem minden gyermek kipróbált, aki szerette volna megtekinthette a kisfilmet, mely a törökökkel vívott harcot mutatta be, megtekinthettük a vár makettjét, tűt kereshettek a széna kupacban, karikákat dobálhattak, lovagolhattak. Megtekinthettük a várkapu fel nyitását, ami híd szerepet is betöltött. Ebéd előtt a Kiskakas gyémánt félkrajcárja című bábszínházat nézhettük meg, melyet gyermekeink nagyon élveztek, interaktív módon ők is bekapcsolódhattak. A mai napon ebédünket a vár alatt lévő vendéglőben fogyasztottuk el. Hazaindulásig a vár szomszédságában lévő játszóteret vettük birtokba. A parkolóhoz való kísétálás közben beiktattunk egy fagyfaltozást, jégkászást, az autóbussza való felszállást követően elindultunk

Tapolca felé, magunk mögött hagyva Sümeg büszke várát. Az irodaháztól a falugondnokok szállították haza gyermekeinket. Ezen a napon is sok érdekességet láthattak, tapasztalhattak meg, melyen 25 gyermek vett részt 7 felnőtt kísérelével.

2022. július 15. napján is a tapolcai strand volt a tervezett programunk. Azonban, mivel az idő borongós, szeles, hideg volt, úgy döntöttünk, hogy az irodaházban maradunk, a gyermekek nagy bánatára. A strandolást, fürdözést és csúzdázást nagyon várták. Az irodaházban is próbáltuk élménydúsan, vidáman eltölteni az időt. Filmet néztek, különböző játékokat játszottak zenés – táncos búcsú délutánt szerveztünk magunknak. A meleg ebédet ezen a napon is a Tapolcai Diák és Közétkeztető Szolgáltató Kft. által, Mezőssy Tamás jóvoltából, térítésmentesen tudtuk biztosítani a gyerekek számára. Ezen a napon 25 gyermek vett részt a programokon 7 felnőtt kísérelével.

A gyermekek elmondásaik alapján, a szigorított előírások és szabályozások ellenére is, nagyon jól érezték magukat a táborozás során, és remélik, hogy jövőre is hasonlóan jó programokkal várjuk majd őket.

Intézményünk is igyekszik minden évben olyan programokat felkínálni, illetve szervezni továbbiakban is a gyermekek számára, ahol értékekkel és életre szóló élményekkel gazdagodva tölthetik el szabadidejüket.

Köszönjük azon településeknek és támogatóinknak, akik a tartalmas szabadidő eltöltéséhez bármilyen formában hozzájárultak. Köszönjük a falugondnokok rugalmasságát és együttműködő hozzáállását.

Adománygyűjtés

2022. decemberében a már hagyományossá vált élelmiszeradománygyűjtő akciónk sajnos ismételen nem valósulhatott meg. A szervezésben nagy akadályt jelentett az üzletekben még jelenleg is fennálló mennyiségi korlátozás. Azonban magánszemélyek részéről többféle felajánlás érkezett, melyeket a hátrányos helyzetű családoknak személyesen juttatunk el.

Összegzés

A jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó a kapcsolat. A jelzőrendszer tagjai

rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek megoldásában.

Ennek köszönhetően, az észlelő-jelzőrendszeren, a lakosságon, illetve a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, kellő időben megkezdett, veszélyeztetettséget megelőző tevékenység indulhat, a gyermekek megfelelő testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

Tapolca, 2023. március 21.

Pordán Katalin
Pordán Katalin
intézményvezető



Sümege Krisztina
Sümege Krisztina
családsegítő