

10. NAPIREND

ELŐTERJESZTÉS Kisapáti Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2022. május 19-i döntésére

Tárgy: Beszámoló a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokról, a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkájáról
Előterjesztő: Kiss Imre polgármester
Előkészítette: Tóthné dr. Titz Éva jegyző, Szabó Réka ügyintéző

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt) 96. § (6) bekezdése alapján a helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladati ellátásáról minden év május 31-éig átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület megtárgyal. Az értékelésről tájékoztatja a Veszprém Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályát.

E törvényi kötelezettség teljesítése érdekében a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) melléklete tartalmazza a tartalmi követelményeket a helyi önkormányzatok számára.

A Gyvt, valamint Korm. rendelet is megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermek jogainak védelméhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

Ennek értelmében, alkalmazása során a gyermek mindenekfelett álló érdekét kell figyelembe venni, és a törvényben elismert jogait biztosítva kell eljárni. Elő kell segíteni a gyermek családban történő nevelkedését, és ehhez adott esetben segítséget nyújtani, biztosítva a családból kikerült gyermek biztonságát, korához-szükségleteihez igazodó gondozását, nevelését, egészséges személyiségfejlődését.

A törvény az általános rendelkezések között olyan szociálpolitikai célt tűz ki maga elé, amely az eddigieknél tágabb gyermekvédelmi tevékenységi kört, a minden rászoruló gyermek esélyegyenlőségét növelő, megújuló ellátórendszer kereteit határozza meg. Az ellátórendszer feltételeiről az állam és az önkormányzatok gondoskodnak, hangsúlyozva azonban a családok gyermeknevelési felelősségét is.

A feladatok megvalósítását pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó alap és szakellátások, valamint a települési önkormányzat jegyzője, illetve a gyámhivatal hatósági intézkedései biztosítják, megteremtve az ellátások és az intézkedések összhangját.

Az előterjesztés mellékletét képezi a Tapolca Környéki Önkormányzati Társulás Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi beszámolója.

ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

A település demográfiai adatai:

A község lélekszáma: **370 fő**, ebből a 18 év alattiak száma: **56 fő**.

A községben óvoda, illetve oktatási intézmény nem működik. A település Nemesgulács és Káptalan-tóti települések Önkormányzataival Óvodai Intézményfenntartó Társulás keretében működteti a Nemesgulács településen működő óvodát. Az óvodáskorúak nagy része a nemesgulácsi intézményt veszi igénybe, néhányan a tapolcai, badacsonytomaji

intézményekben tanulnak, illetve járnak óvodába. Az óvodás gyermekeket megállapodás alapján iskolabusz szállítja, az iskolás gyermekeket pedig Volán busz.

Az önkormányzat által nyújtott ellátások formái:

A Gyvt a jegyző hatáskörébe utalja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítását, melynek körülményeit a törvényben szabályozza. A támogatásból fakadó legáltalánosabb kedvezmény az, hogy az óvodai neveléstől az általános iskola 8. osztályában tanuló gyermekig térítésmentes étkeztést biztosít a gyermeknek, illetve középiskolásoknak 50 %-os térítési kedvezményt, és valamennyi gyermek számára a szükséges tankönyvekhez ingyenes hozzáférést.

A jogosultság alatt évente két alkalommal nyújtott támogatást 2019 évtől készpénz formájában kell biztosítani, augusztus, illetve november 1-én fennálló jogosultság esetén, melynek összege gyermekenként 6.000 Ft, hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek esetén 6.500 Ft. Augusztus 1-jén és november 1-jén összesen **94.000 Ft** értékben került a támogatás kifizetésre.

2021 nyarán az Emberi Erőforrás Minisztériuma tájékoztatást adott ki a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményekkel kapcsolatos eljárásról a veszélyhelyzet idejére vonatkozóan. Ennek tükrében mindazoknak, akiknek a jogosultságuk 2020. november 4-én fennállt, azoknak a jogosultságuk megújítás nélkül automatikusan megmarad a veszélyhelyzet megszűnését követő második hónap végéig. Az igényeket tehát a jelen állás szerint 2022. július 30-tól kell ismét benyújtani.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 7 gyermek részesült. A gyermekvédelmi kedvezményt egy évre állapítjuk meg a kérelmező részére.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek között előfordulhat hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű. A törvényalkotó meghatározta azokat az okokat, amelyek fennállása esetén a gyermek hátrányos helyzetűnek, vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek tekinthető, ezek a következők. A gyermeket együtt nevelő mindkét szülő a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik, illetve bármelyikük az aktív korúak ellátására jogosult, vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy volt, valamint a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált városfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek. A gyermek családjában egy megjelölt ok előfordulása esetén a gyermek hátrányos helyzetű, két ok előfordulása esetén pedig halmozottan hátrányos helyzetűnek tekinthető. A szülő nyilatkozata önkéntes.

A községben 2021. évben 3 halmozottan hátrányos helyzetű gyermek volt.

2021. évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre azok a családok voltak jogosultak, ahol a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladta meg az öregségi nyugdíj 135 %-át (38.475 Ft-ot) és vagyonnal nem rendelkeztek. A gyermekeit egyedül nevelő szülő, illetve amennyiben tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek van a családban, továbbá a nagykorúvá vált gyermek esetében a törvény magasabb jövedelemhatárt enged, az öregségi nyugdíj 145 %-át, azaz 41.325 Ft-ot és nem rendelkeznek vagyonnal.

A nemzeti köznevelési törvény szerinti felmenő rendszerben bevezetésre kerülő ingyenes iskolai tankönyvellátással nem érintett iskolai évfolyamokon, az iskolai tankönyvrendelésnek biztosítania kell, hogy - az iskolától történő tankönyvkölcsönzés, napköziben, tanulószobában elhelyezett tankönyvek igénybevétele, használt tankönyvek biztosítása, illetve tankönyvek megvásárlásához nyújtott pénzbeli támogatás útján - a nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő minden olyan tanuló részére, aki

- a) tartósan beteg,
- b) a szakértői bizottság szakértői véleménye alapján mozgásszervi, érzékszervi, értelmi vagy beszéd fogyatékos, több fogyatékoság együttes előfordulása esetén halmozottan fogyatékos, autizmus spektrum zavarral vagy egyéb pszichés fejlődési zavarral (súlyos tanulási, figyelem- vagy magatartásszabályozási zavarral) küzd,
- c) három vagy több kiskorú, illetve eltartott gyermeket nevelő családban él,
- d) nagykorú és saját jogán iskoláztatási támogatásra jogosult,
- e) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
- f) a gyermekvédelmi gondoskodás keretében nevelésbe vett vagy utógondozói ellátásban részesül a tankönyvek ingyenesen álljanak rendelkezésre.

(A nemzeti köznevelés tankönyvellátásáról szóló 2013. évi CCXXXII. Tv. 4. § (1)-(2) bekezdése.)

2021. augusztus-szeptember hónapban **iskolakezdési támogatásban** részesültek az alap-, közép-, és felsőfokú tanulmányokat folytató diákok 32 fő, 10.000 Ft/fő, összesen: **320.000 Ft** összegben.

Az önkormányzat a fenti támogatásokon túlmenően 2021/2022-es tanévre 1 fő részére 10 hónapra havi 5.000,- Ft/fő összegben **Bursa-Hungarica** felsőfokú tanulmányi **ösztöndíj** támogatást állapított meg.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások:

A gyermekjóléti szolgálat

A Képviselő-testület a gyermekjóléti szolgáltatást a Tapolca Környéki Önkormányzati Társulás Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat (Tapolca, Nyárfa u. 3.) kötött szerződéssel biztosítja.

A gyermekjóléti ellátás célja a gyermekek testi, lelki egészségének elősegítése a családból történő kiemelésének megelőzése. Feladata többek között szervezési, szolgáltatási és gondozási feladat. A család-gondozó heti rendszerességgel tartott fogadóóráit kedden 8-9 óráig az önkormányzati hivatal épületében tartja. A járványügyi korlátozások figyelembe vételével lehetőséget biztosítottunk a családsegítővel való személyes kapcsolattartásra.

A szociális segítő munka során, jellemzően a következő problémák jelentkeztek:

- Gyermeknevelési
- Életviteli

A gyermekjóléti alapellátás keretében Kisapátiban 1 gyermekével kapcsolatban történt szociális segítő munka.

Védelemben vételi eljárás alatt 1 család állt.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya problémáival kapcsolatos jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetőkkel kapcsolatban jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Családjából kiemelt gyermek vér szerinti szülőjénél, a gyermek visszahelyezése, illetve kapcsolattartásuk segítése érdekében nem történt szociális segítő munka.

Család- és gyermekjóléti szolgáltatást 3 felnőttkorú személy vett igénybe a településen.

Az észlelő-és jelzőrendszeren keresztül a településen élő személyekkel kapcsolatban nem érkezett jelzés.

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2021. évben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1. Információnyújtás	2
2. Tanácsadás	1
3. Segítő beszélgetés	1

4. Hivatalos ügyekben való közreműködés	1
5. Családlátogatás	2
6. Szakmaközi megbeszélés	6
7. Közvetítés más szolgáltatáshoz	1
Összesen	14

A 2021. évben a hagyományossá vált gyűjtésüket a járványhelyzetre tekintettel nem szervezték meg, de az Intézmény részére folyamatosan érkeznek különböző felajánlások, melyeket eljuttattak az arra leginkább rászoruló személyeknek.

A 2021. évi nyári táborozás, melyet a hátrányos helyzetű családok gyermekei számára szerveztek, ismét rendhagyóra sikeredett a Covid-19 vírus miatt. Az alapvető higiéniai feltételek betartása mellett az NNK előírásainak megfelelően a szervezés és kivitelezése nehezebb volt a korábbi évekhez képest. Az előírások betarthatósága miatt csak kisebb létszámú rászoruló gyermeket tudtak táboroztatni.

2021. július 12-én, a tábor első napján Tapolcán jártak, a Rendőrkapitányságon élvezetes bűnügyi előadást hallgattak, majd a Tűzoltóparancsnokság különböző járműveit ismerték meg. A Tópart Bisztró látta őket vendégül. Ebéd után a tapolcai mozi ingyenes filmvetítésre várta őket. A programon 26 gyermek vett részt 5 kísérővel és 1 közösségi szolgálatot ellátó fiatallal.

2021. július 13-n Mindszentkállára kirándultak, a természetjárás után a Községi Házban zenés gyorsasági és ügyességi játékokkal szórakoztatták a gyerekeket. A következő állomás a Mezőkői-Mezőtölgyes Mészáros park és játszókert volt, amelynek adottságai megfeleltek a gyerekek korosztályának. A Kő Fagyó fagyizó ingyenes fagylatot biztosított minden gyereknek. A programon 25 gyermek vett részt 6 kísérővel és 1 közösségi szolgálatot ellátó fiatallal.

2021. július 14-én a Tapolcai Városgazdálkodási Kft. jóvoltából a Tapolcai strandfürdőben jártak. Több felügyelő személyzet révén kivitelezhető volt, hogy a gyermekek kívánságainak megfeleljenek. Az ebédet a Peppino Pizzéria biztosította. A programon 26 gyermek vett részt 6 kísérővel és 1 közösségi szolgálatot ellátó fiatallal.

2021. július 15-én Alsópáhokra látogattak a Bobo Fun Parkban töltötték. A játszóház, trambulinpart, és élményközpont is egyben. 30 attrakció várta a gyerekeket, betéri mászófalak, lézerlabirintus. A személyszállítást egyéni vállalkozó felajánlásával oldották meg. A programon 25 gyermek vett részt 6 kísérővel és 1 közösségi szolgálatot ellátó fiatallal.

2021. július 16-án ismét strandoltak, ezúttal térítésmentesen. Az ebédet a Tapolcai Diák és Közéleti Szolgáltató Kft. biztosította. A programon 25 gyermek vett részt 6 kísérővel és 1 közösségi szolgálatot ellátó fiatallal.

Ezúton is köszönetüket fejezik ki Kisapáti településnek az anyagi támogatásáért.

Az év folyamán végzett munkát a szakemberek részvételével tartott gyermekvédelmi tanácskozás keretében értékelte a szolgálat.

Bűnmegelőzési program:

Kisapáti község rendelkezik bűnmegelőzési programmal, melynek prioritásai között szerepel a **gyermek és fiatalok bűnözés csökkentése**. Az említett korosztály célirányos preventív nevelésével a bűnözés utánpótlási bázisának csökkentése. A gyermekkorúak körében Kisapátiból rendőrségi beavatkozást igénylő jogsértést nem tapasztaltak

A fiatalok és gyermekkorúak, családok esetében a fő probléma a szülők elérése és aktív bevonása a munkába, a gyerekeket érintő problémák megoldásába. Az oktatási intézmények részéről hiányosság még sok esetben a halogatott jelzés, segítségkérés. A civil szakemberekkel (családvédelem, pedagógusok) a kapcsolat jónak mondható.

Civil szervezetekkel való együttműködés:

Tekintettel a 2021. évben fennállt járványhelyzetre a korábbi években rendszeresen megszervezett programoknak (sportesemények, kézműves foglalkozások, stb.) csak egy része tudott megvalósulni, de összegzésként elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat, illetve az önkormányzat között jó a kapcsolat. Rendszeres a konzultáció, közösen próbálnak segítséget nyújtani

a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémák megoldásában Ennek köszönhetően, az észlelő-jelzőrendszeren, a lakosságon, ill. a helyi önkormányzaton keresztül a gyermekekkel kapcsolatos problémák időben a Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, időben megkezdett megelőző tevékenység indulhat a gyermekek megfelelő testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az éves értékelést megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

HATÁROZATI JAVASLAT

Kisapáti Község Önkormányzata Képviselő-testületének/2022 (V.19.) határozata

- 1.) Kisapát Község Önkormányzat Képviselő-testülete a Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának beszámolóját valamint a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló 2021. évi átfogó értékelést elfogadja.

Felelős: polgármester
Határidő: 2022. május 31.

Kisapáti, 2022. április 25.



Kiss Imre
polgármester

BESZÁMOLÓ

**A BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS, GYERMEKJÓLÉTI
ÉS HÁZIORVOSI ÜGYELETI SZOLGÁLAT**

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK

2021. ÉVBEN

KISAPÁTI

TELEPÜLÉSEN

VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI tv. 96.§ -a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készítsen. Ezen beszámoló, az önkormányzat átfogó értékelésének szerves részét képezik a gyermekjóléti szolgálat, és a jelzőrendszeri tagok beszámolóit által, melyek a gyermekjóléti szolgálat éves szakmai tanácskozására készülnek. E tanácskozás célja, hogy az észlelő-jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, valamint a szakembereken keresztül, a szakterületükön végzett tevékenység útján hiteles képet adjon a település gyermekvédelmének helyzetéről.

A fenti törvény, és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149 / 1997. (IX. 10.) kor m. rendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

A család és gyermekjóléti szolgáltatásról

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. Ezen okból kifolyólag 2016. január 1-től, Kisapáti településen a családsegítő egy személyben végezte ezeket a feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszait, segíti azok orvoslását. A védelembe vett gyermekről a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével közösen, gondozási-nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézményekkel.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítő szolgáltatás az egyének, családok életvezetési képességének megőrzése és az egyének, családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára tájékoztatást nyújt a pénzübeli és természetbeni ellátásokról, illetve az ezekhez való hozzájutás lehetőségeiről, továbbá tájékoztatást nyújt a szociális szolgáltatásokról és megszervezi az ezekhez való hozzájutást.
- Szociális, életvezetési, és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, szervez.
- Szociális segítő munka elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Segíti a Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatáshoz való hozzájutást: Jogi, pszichológiai, mediációs és mentorszülős tanácsadás, Család- és párterápia.
- Tanácsadást nyújt, tartós munkanélküliek; fiatal munkanélküliek; adósság-terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők; fogyatékkal élők; krónikus betegek; szenvedélybetegek; pszichiátriai betegek; kábítószer-problémával küzdők; illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik számára.
- Kezdeményezi az önssegítő csoportok megalakulását.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat, Kisapáti településen végzett munkája

A család és gyermekjóléti szolgáltatást, a Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat látja el Kisapáti településen. Az Intézmény, tevékenysége során, plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát az elérhető szolgáltatásokról, a családsegítő személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.

Az Intézménynél, családsegítő tevékenységet, Kisapáti településen, 2016. január 01-től, Sümei Krisztina családsegítő látja el.

A fogadóórák helye és ideje:

- minden kedden: 8:00-9:00 óráig, a Polgármesteri Hivatal épületében

Intézményünk tapolcai székhelyén:

- minden pénteken: 8 – 10 óráig.

A fogadóórák a 2021-es év során többségében nem tudtak megvalósulni a járványügyi veszélyhelyzet miatt. Azonban a járványügyi szabályozások figyelembevételével, lehetőséget biztosítottunk a családsegítővel való személyes kapcsolattartásra. A fogadóórák célja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére problémáik megoldására, a szociális segítő munka módszereit és eszközeit használom, a legoptimálisabb szolgáltatás nyújtása érdekében.

Gondozási tevékenység 2021. évben

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Átmeneti nevelt	Összesen
0 – 5 éves	-	-	-	-
6 – 13 éves	-	-	-	-
14 – 17 éves	1	1	-	1
Gyermekek száma	1	1	-	1
Családok száma	1	1	-	1

2021. évben, a fenti táblázat alapján, gyermekjóléti alapellátás keretében Kisapáti településen egy kiskorú gyermek állt.

2021. évben védelembe vételi eljárás alatt a táblázatban jelöltek alapján, Kisapáti településen egy család állt.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya problémáival kapcsolatosan jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Gyermek- és fiatalok bűnelkövetőkkel kapcsolatban, jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Családjából kiemelt gyermek vér szerinti szülőjénél, a gyermek visszahelyezése, illetve kapcsolattartásuk segítése érdekében, nem történt szociális segítő munka.

Életkor	Együttműködési megállapodás alapján	Tanácsadottként megjelent	Egyszeri alkalommal megjelent	Összesen
18 – 34 éves	-	-	-	-
35 – 61 éves	1	-	2	3
62 éves és idősebb	-	-	-	-
Összesen	1	-	2	-3

2021. évben a fenti táblázat alapján család és gyermekjóléti szolgáltatást 3 felnőttkorú személy vett igénybe a településen.

A szociális segítő munka során, jellemzően az alábbi problémával találkoztam:

- Gyermeknevelési
- Életviteli

A család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2021. évben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1. Információnyújtás	2
2. Segítőbeszélgetés	1
3. Tanácsadás	1
4. Ügyintézéshez segítségnyújtás	1
5. Közvetítés más szolgáltatáshoz	1
6. Családlátogatás	2
7. Szakmaközi megbeszélés	6
Összesen	14

Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében a szociális és gyermekjóléti szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a családokkal és a gyermekekkel.

A gyermekek a védelmi rendszer keretében különös figyelmet kell, hogy kapjanak, mivel helyzetüknél fogva, problémáikat önállóan jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem képesek. A gyermeki jogok érvényre jutása, a gyermekek biztonságos családban történő nevelése érdekében az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a következők:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- közoktatási intézmények,
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.
- Települési Önkormányzat jegyzője
- Büntetésvégrehajtási Intézet
- Büntetésvégrehajtási pártfogó felügyelő

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a szociális és gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni és a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni.

2016. január 1-jén hatályba lépő szabályozás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé tette, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekre, mind pedig a felnőttekre. Kötelező érvényű protokoll segíti a jelzőrendszer tagjait feladataik ellátásában.

Az észlelő- jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a

szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

A településen élő személyekkel kapcsolatban 2021. évben, egy esetben sem érkezett jelzés Intézményünkhöz.

Kisapáti településen illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2021-ben az éves szakmai tanácskozás megszervezésre került, valamint más alternatív megoldási formákat keresve, hat alkalommal került sor szakmaközi megbeszélés szervezésére.

A szakmaközi megbeszélések témája:

- A Veszprém Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Tapolcai Tagintézményének bemutatása.
Előadó: Fodorné Csöglei Erika.
- Drogozik a gyerek? Korai felismerő jelek és tünetek.
Előadó: Hubainé Lipp Katalin- Alkohol-Drogsegély Ambulancia Veszprém.
- Kortársak közötti agresszió problémaköre.
Előadó: Labovszky Tamara, Közösségi-Civil szakember.
- Az iskolai zaklatás.
Előadó: Magvas Zoltán szociálpedagógus-egészségfejlesztő mentálhigiénikus szakember.
- Segítő folyamat rendszerszemlélettel. A családkonzultáció helye és lehetőségei a család és Gyermekjóléti Szolgáltatásban.
Előadók: Kalocsainé Erdélyi Veronika családkonzulens, Bögös Rita Zsuzsanna családkonzulens jelölt.
- Autizmus.
Előadó: Nagy Emília, a Veszprém Megyei Pedagógiai Szakszolgálat, Tapolcai Tagintézményének munkatársa.

Szabadidős tevékenység, adományozás

A Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat, a 2021. évben, immár nyolcadik alkalommal szervezett nyári tábort, a hátrányos helyzetű családok gyermekei számára a nyári szünidőben.

A tavalyi évi táborozás ismételten rendhagyóra sikeredett a Covid-19 vírus miatt. Az alapvető higiéniai feltételek betartása mellett az NNK előírásainak megfelelően a szervezés és a kivitelezés nehezebb volt a korábbi évekhez képest. Az előírások betarthatósága miatt, kisebb gyermeklétszám táboroztatására volt csak lehetőségük, a gyermekek és a munkatársak járványügyi

védelme miatt.

A családokat előre tájékoztattuk a lehetőségről és a tábor előtti igényfelmérést követően, a gyermekek számára legmegfelelőbb és változatos programokat az Intézmény családsegítői összeállították.

A tavalyi év programjai

A gyermekeket a különböző településekről oda- és vissza irányba, az adott településen működő falugondnoki szolgálat segítségével szállítottuk, az előre meghatározott tábori napokon.

A gyermekek felügyeletét; a jogszabályi előírásoknak megfelelő létszámban, az Intézmény családsegítői, és szükség esetén Intézményvezetője, egyéb szakképzett munkatársa oldotta meg.

A nyári napközis táborozásunkban, iskoláskorú gyermekek vettek részt. A programok sokszínűek voltak, így a résztvevő gyerekek nagyon jól érezték magukat, lehetőségük nyílt olyan foglalkozásokon részt venni, melyet a családjuk nehéz anyagi helyzete nem tett volna lehetővé.

A 2021. július 12 napját Tapolcán töltöttünk. Először a Tapolcai Rendőrkapitányságon láttak minket vendégül. Juhász Kinga bűnmegelőzési főelőadó, interaktív ismertető előadást szervezett számunkra. Előadóként meghívta Pintér József rendőrfőtörzsszászlóst. A gyermekek nagyon élvezték, a jó hangulatú és hasznos előadást. Ezt követően, a rendőrség épületét járhattuk be. Ezt követően, a Tapolcai Tűzoltóparancsnokság látott minket vendégül, Sárközi Roland parancsnok kíséretében. A különböző járműveket, gépjárműfecskekendőket, ismerhettük meg, és a védő ruházatuk különböző részeinek bemutatását követően, fel is próbálhatták őket a gyerekek. Adott napon a Tapolcai Tópart bisztró, Végh Tamás tulajdonos jóvoltából, térítésmentesen vendégül látta csapatunkat egy finom ebédre. A gyerekeket levessel, másodikfogással, innivalóval fogadták az étteremben. Majd búcsúzáskor, útravalónak még jégkrémmel is megajándékozták őket. Ezt követően a Tapolca Városi Mozi fogadott minket egy ingyenes filmvetítésre. Ezen a napon 26 gyermek vett részt a programokon, 5 kísérővel és 1 közösségi szolgálatot ellátó fiatallal.

2021. július 13.-án, Mindszentkállya település látott minket vendégül. Délelőtt folyamán a Kopasz hegyre kirándultunk fel, Fekete Imre Önkormányzati képviselő és Falugondnok kíséretében. Ismertette velünk a tájat. A közeli és távoli hegyeket, településeket, és a Balatont. Gyönyörű kilátás tárult elénk. Lakóhelyünk, csodálatos környezetét egy újabb szemszögből ismerhettük meg. A nagy melegre való tekintettel megbújtunk a Művelődési házban. Zenés gyorsasági és ügyességi játékokkal szórakoztattuk a gyerekeket. Az ebédünk elfogyasztását követően sétálva indultunk a következő helyszínünkre. A Mezőkői-Mezőtlábas-Mászkáló park és játszókert volt táborunk következő

helyszíne. A park adottságai megfelelőek voltak gyermekeink korosztályának. A nagy fák árnyékainak köszönhetően, a nagy melegben eltudtunk bújni hűsölni. A felfrissülésünket a Kő fagyif? vendéglátó egység két gombóc ingyenes fagyilalt fogyasztással biztosította. Ezen a napon 25 gyermek vett részt a programokon, 6 kísérővel és 1 közösségi szolgálatot ellátó fiatallal.

2021. július 14. napját a Tapolcai Városgazdálkodási Kft jóvoltából, Tapolcai strandfürdőben töltöttük. A gyerekek nagyon élvezték a strand által biztosított lehetőségeket. Több felügyelő személy révén kivitelezhető volt, hogy a gyermekek kívánságainak megfeleljünk. Minden medencében, és a csúszda részen is tudtuk biztosítani a folyamatos felügyeletet. Adott napon a meleg ebédet pizza formájában tudtuk biztosítani a gyerekeknek a Tapolcai Peppino Pizzeria Étterem tulajdonosának, Rénes Tibor felajánlásának köszönhetően. Ezen a napon 26 gyermek vett részt a programokon, 6 kísérővel és 1 közösségi szolgálatot ellátó fiatallal.

2021. július 15. napját Alsópáhokon a nemrégiben nyílt Bobo Fun Parkban töltöttük. A játszóház, trambulinpark, élményközpont és rendezvényhelyszín egyben. 30 attrakció várta a gyermekeket: 3 emelet magas beltéri mászófalak, csúszdapályák, lézerlabirintus, „igazi” barlang, trambulin mezők és sok más izgalmas aktivitás. A gyerekek nagyon élvezték a park által kínált lehetőségeket. Adott napos program egész napos elfoglaltságot biztosított kis csapatunk számára.

Az oda és hazautazásunkat Kasza Tamás Ev. személyszállításának igénybevételével oldottuk meg. Ezen a napon 25 gyermek vett részt a programokon, 6 kísérővel és 1 közösségi szolgálatot ellátó fiatallal.

2021. július 16. napját a Tapolcai Városgazdálkodási Kft jóvoltából, Tapolcai strandfürdőben töltöttük ismételen, ezen a napon térítésmentesen. A gyerekek nagyon élvezték a strand által biztosított lehetőségeket az adott napon is. Több felügyelő személy révén kivitelezhető volt, hogy a gyermekek kívánságainak adott napon is megfeleljük. Minden medencében, és a csúszda részen is tudtuk biztosítani a folyamatos felügyeletet. Ezen a napon, a meleg ebédet a Tapolcai Diák és Közétkeztető Szolgáltató Kft. által, Mezőssy Tamás jóvoltából, térítésmentesen tudtuk biztosítani a gyerekek számára. Ezen a napon 26 gyermek vett részt a programokon, 6 kísérővel és 1 közösségi szolgálatot ellátó fiatallal.

A gyermekek elmondásaik alapján, a szigorított előírások és szabályozások ellenére is, nagyon jól érezték magukat a táborozás során, és remélik, hogy jövőre is hasonlóan jó programokkal várjuk majd őket.

Intézményünk is igyekszik minden évben olyan programokat felkínálni, illetve szervezni

továbbiakban is a gyermekek számára, ahol értékekkel és életre szóló élményekkel gazdagodva tölthetik el szabadidejüket.

Köszönjük azon településeknek és támogatóinknak, akik a tartalmas szabadidő eltöltéséhez bármilyen formában hozzájárultak. Köszönjük a falugondnokok rugalmasságát és együttműködő hozzáállását.

Adománygyűjtés

2021. decemberében a Covid19 vírushelyzet miatt a már hagyományossá vált élelmiszeradománygyűjtő akciónk sajnos ismételen nem valósulhatott meg. Magánszemélyek, illetve Balatonrendes Önkormányzat részéről többféle felajánlás érkezett, melyeket húsz hátrányos helyzetű családnak személyesen juttattunk el.

Összegzés

A jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó a kapcsolat. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek megoldásában.

Ennek köszönhetően, az észlelő-jelzőrendszeren, a lakosságon, ill. a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, kellő időben megkezdett, veszélyeztetettséget megelőző tevékenység indulhat, a gyermekek megfelelő testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

Tapolca, 2022. március 07.

Pordán Katalin
Pordán Katalin
intézményvezető

