

BESZÁMOLÓ

**A BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS ÉS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK

2023. ÉVBEN

Kisapáti

TELEPÜLÉSEN

VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI tv. 96.§ -a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készítsen. Ezen beszámoló, az önkormányzat átfogó értékelésének szerves részét képezik a gyermekjóléti szolgálat, és a jelzőrendszeri tagok beszámolóit által, melyek a gyermekjóléti szolgálat éves szakmai tanácskozására készülnek. E tanácskozás célja, hogy az észlelő-jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, valamint a szakembereken keresztül, a szakterületükön végzett tevékenység útján hiteles képet adjon a település gyermekvédelmének helyzetéről.

A fenti törvény, és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149 / 1997. (IX. 10.) kor m. rendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

A család és gyermekjóléti szolgáltatásról

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. Ezen okból kifolyólag 2016. január 1-től, Kisapáti településen a családsegítő egy személyben végezte ezeket a feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszait, segíti azok orvoslását. A védelemben vett gyermekről a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével közösen, gondozási-nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézményekkel.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítő szolgáltatás az egyének, családok életvezetési képességének megőrzése és az egyének, családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára tájékoztatást nyújt a pénzügyi és természetbeni ellátásokról, illetve az ezekhez való hozzájárulás lehetőségeiről, továbbá tájékoztatást nyújt a szociális szolgáltatásokról és megszervezi az ezekhez való hozzájárulást.
- Szociális, életvezetési, és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, szervez.
- Szociális segítő munka elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Segíti a Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatáshoz való hozzájárulást: Pszichológiai, mediációs és mentorszülői tanácsadás, Család- és párterápia.
- Tanácsadást nyújt, tartós munkanélküliek; fiatal munkanélküliek; adósság - terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők; fogyatékkal élők; krónikus betegek; szenvedélybetegek; pszichiátriai betegek; kábítószer - problémával küzdők; illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik számára.
- Kezdeményezi az önszorgató csoportok megalakulását.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat, Kisapáti településen végzett munkája

A család és gyermekjóléti szolgáltatást, a Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat látja el Kisapáti településen. Az Intézmény, tevékenysége során, plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát az elérhető szolgáltatásokról, a családsegítő személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.

Az Intézménynél, családsegítő tevékenységet, Kisapáti településen, 2016. január 01-től, Sümegi Krisztina családsegítő látja el.

A fogadóórák helye és ideje:

- minden kedden: 8:00-9:00 óráig, a Művelődési ház épületében

Intézményünk tapolcai székhelyén:

- minden pénteken: 8 – 10 óráig.

A fogadóórák célja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére problémáik megoldására, a szociális segítő munka módszereit és eszközeit használom, a legoptimálisabb szolgáltatás nyújtása érdekében.

Gondozási tevékenység 2023. évben

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Egyszeri alkalommal megjelent	Összesen
0 – 5 éves	3	-	-	3
6 – 13 éves	1	-	-	1
14 – 17 éves	-	-	1	1
Gyermekek száma	4	-	1	5
Családok száma	2	-	1	3

2023. évben, a fenti táblázat alapján, 3 család 5 gyermekével kapcsolatban történt szociális segítő munka, gyermekjóléti alapellátás keretében Kisapáti településen

2023. évben védelembe vételi eljárás alatt a táblázatban jelöltek alapján, Kisapáti településen 1 család sem állt.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya problémáival kapcsolatosan jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetőkkel kapcsolatban, jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Családjából kiemelt gyermek vér szerinti szülőjénél, a gyermek visszahelyezése, illetve kapcsolattartásuk segítése érdekében, nem történt szociális segítő munka.

Életkor	Együttműködési megállapodás alapján	Tanácsadottként megjelent	Egyszeri alkalommal megjelent	Összesen
18 – 34 éves	1	-	-	1
35 – 61 éves	2	-	3	5
62 éves és idősebb	1	-	-	1
Összesen	4	-	3	7

2023. évben a fenti táblázat alapján család és gyermekjóléti szolgáltatást 7 felnőttkorú személy vett igénybe a településen, egyszeri esetkezelés formájában.

A szociális segítő munka során, jellemzően az alábbi problémával találkoztam:

- Családi- kapcsolati konfliktus
- Gyermeknevelési problémák
- Magatartászavar
- Ügyintézésrel kapcsolatos nehézség

A család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2023. évben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1. Információnyújtás	6
2. Segítő beszélgetés	6
3. Tanácsadás	5
4. Ügyintézéshez segítségnyújtás	1
5. Közvetítés másik szolgáltatáshoz	1
6. Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	1
7. Családlátogatás	30
8. Szakmaközi megbeszélés	6
Összesen	56

Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében a szociális és gyermekjóléti szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a családokkal és a gyermekkel.

A gyermekek a védelmi rendszer keretében különös figyelmet kell, hogy kapjanak, mivel helyzetüknél fogva, problémáikat önállóan jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem képesek. A gyermeki jogok érvényre jutása, a gyermekek biztonságos családban történő nevelése érdekében az

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a következők:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.
- a települési önkormányzat jegyzője,
- a büntetés-végrehajtási intézet,
- a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a szociális és gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni és a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással

együttműködni.

2016. január 1-jén hatályba lépő szabályozás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé tette, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekekre, mind pedig a felnőttekre. Kötelező érvényű protokoll segíti a jelzőrendszer tagjait feladataik ellátásában.

Az észlelő- jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

A településen élő személyekkel kapcsolatban 2023. évben, 2 jelzés érkezett Intézményünkhöz.

Kisapáti településen illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2023-ban az éves szakmai tanácskozás megszervezésre került, valamint hat alkalommal került sor szakmaközi megbeszélés szervezésére.

A szakmaközi megbeszélések témája:

- A gyerek, mint tünehordozó, avagy, mire használjuk a gyermeket a családban?
Előadó: Gyarmati Rita tanácsadó szakpszichológus, kognitív viselkedésterápiás konzultáns
- A gyerek, védekezőmechanizmusa, avagy a pszichoszomatika jelzésértéke?
Előadó: Gyarmati Rita tanácsadó szakpszichológus, kognitív viselkedésterápiás konzultáns
- Gyermkeink védelmében elnevezésű informatikai rendszerrel kapcsolatos tapasztalatcsere.
Előadó: Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat családsegítői és Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai
- A szakemberek rendszere, avagy hogyan tudunk valóban segíteni?
Előadó: Gyarmati Rita tanácsadó szakpszichológus, kognitív viselkedésterápiás

konzultáns

- A segítő szakemberek és szülői együttműködés során szerzett tapasztalataink.
Előadó: Vaszily - Hegedüs Andrea logopédus, gyógypedagógus, szakvizsgázott pedagógus, közoktatás vezető okleveles pedagógiatanár szakmai vezető, egyesületi elnök. Dalmai Melinda Gyógypedagógus, óvodapedagógus.
- Veszprém Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Tapolcai Tagintézményének működése, feladatai.
Előadó: Nagy-Varga Izabella tagintézmény igazgató

Szabadidős tevékenység, adományozás

A Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat, a 2023. évben, immár tizedik alkalommal szervezett nyári tábort, a hátrányos helyzetű családok gyermekei számára a nyári szünidőben.

A tavaly évi táboroztatás szintén az alapvető higiéniai feltételek betartása mellett az NNK előírásainak megfelelően lett szervezve és kivitelezve. Az előírások betarthatósága miatt, kisebb gyermeklétszám táboroztatására volt csak lehetőségük.

A családokat előre tájékoztattuk a lehetőségről és a tábor előtti igényfelmérést követően, a gyermekek számára legmegfelelőbb és változatos programokat az Intézmény családsegítői összeállították.

Településeinken újra szerveződnek játszóházak, ahol egyre aktívabb résztvevők az illetékes családsegítők.

A tavalyi év programjai

A gyermekeket a különböző településekről oda- és vissza irányba, az adott településen működő falugondnoki szolgálat segítségével szállítottuk, az előre meghatározott tábori napokon. Volt olyan település vezetőség, akik segítséget nyújtottak számunkra, hogy bár a településükről gyermek nem volt tábor résztvevő, azonban más település gyermekeinek szállítását magára vállalta, és lehetővé tette ezzel adott gyermekek számára a táborban való részvételt.

A gyermekek felügyeletét, a jogszabályi előírásoknak megfelelő létszámban, az Intézmény családsegítői, és szükség esetén Intézményvezetője, egyéb szakképzett munkatársa oldotta meg.

A nyári napközis táborozásunkban, iskoláskorú gyermekek vettek részt. A programok sokszínűek voltak, így a résztvevő gyerekek nagyon jól érezték magukat, lehetőségük nyílt olyan élményeket szerezni, melyeket a családjuk nehéz anyagi helyzete nem tett volna lehetővé.

2023 június 26. táborunk első napján Monostorapáti település határában lévő Almád monostor romjai megtekintése volt az úti cél. Adott napon az ellátási területünkről érkező gyermekeket a falugondnokok szállították Monostorapátiba a Cinege közbe, ahol a gyülekező volt. Itt a Monostorapáti Önkéntes Tűzoltók bemutatták a gyerekeknek a tűzoltó autót, előadást tartottak a tűzoltással kapcsolatos tudnivalókról, egy kör erejéig fel is szállhattak a gyerekek a tűzoltó autóba. Ezt követően elindult a csoport egy 40 perces felfedezőútra a természet ösvényein. Az Almád monostorhoz megérkezve a kis csapat kipihente az út fáradalmait, ezt követően Gulyás Erzsébet ismertette a monostor történetét. Egy kis terepszemle után átsétáltunk a közelben lévő Szent Kút forráshoz, ahol a nap többi részét töltöttük. A környék bejárásával, rajzolással, sorversennyel, a monostorral kapcsolatos feladatlap kitöltésével töltöttük el az időt. A nagy meleg ellenére árnyas erdőben tölthettük el a nap nagy részét, üde, kellemes érzetet nyújtva kis csapatunknak.

2023. június 27. táborunk második napját Keszthely településre szerveztük. Kis csapatunk a Tapolcai vasútállomáson gyülekezett, ahova a falugondnokok segítségével érkeztek meg a gyerekek. Már maga a vonatozás is nagy élmény pár gyermeknek. Keszthelyre érkezésünk után, kisebb gyalogtúrával megérkeztünk Festetics-kastélyhoz. Előzetes egyeztetés alapján, kedvezményes jegyvásárlási lehetőséget ajánlottak fel nekünk. Azonban odaérkezésünkkor, nagy meglepetésünkre, ingyenes belépési lehetőséget biztosítottak számunkra, a kastély teljes területére. Bár időben korlátozva voltunk a vonattal való közlekedés miatt, mégis igyekeztünk minél több kiállítást felkeresni. Megtekintettük a Pálmaház és madárparkot, a hintókiállítást, a Vadászati kiállítást és történelmi modellvasút-kiállítást. Nagyon sok értékes, a világ minden tájáról származó trófeát láthattunk, illetve olyan nagy és kis vadakat, melyek élőhelyükön való megtekintése lehetetlen lenne számunkra. A vasút kiállítást nagy élmény volt a gyerekek

számára, különösen az éjszakai vasutazás. Amkastély látogatást követően, egy újabb sétával megérkeztünk az aznapi ebédhelyszínünkre, a gyerekek nagy meglepetésére, és boldogságára. Egy helyi pizzériát választottunk adott napra, akikkel már korábban egyeztettünk, és szintén kedvezménnyel tudtunk meleg ebéded biztosítani a gyermekek számára. Ebéd után volt egy kis lehetőségük a nagyobbaknak csocsózni, a kisebbek megpihentek és ismerkedtek egymással. A vonatra induló gyalogos sétánk során elkapott minket az eső, így a csapat apraja és nagyja is gyorsan szedte a lábát. A hazafele utazás jó hangulatban tellett a nagyokkal, a látottakat és élményeket beszéltük át. Míg a kisebbek egy része elpihent, többségük még aludt is egyet az úton. A vasútállomáson Tapolcán a falugondnokok már várták a gyerekeket és szállították őket haza.

2023. június 28. táborunk harmadik napjára Tapolcai Termál Strand látogatása volt betervezve, de az esős, hűvös idő miatt ez a tervünk meghiúsult. Így más programot kellett gyorsan kitalálnunk. Sikerült helyet foglalni a Tapolcai Tavasbarlangban, ahol egy érdekes túrlatvezetés után egy rövid filmet tekinthettünk meg a tapolcai medencéről. (Kórház, Pelion szálloda alatti termálvíz, barlang terápia). A gyermekek bevallásosok voltak, így vállalták a barlangban való csónakázást, mely egy 15-20 perces érdekes, izgalmas, sziklákba ütközős, vízen való utazást jelentett. Ebédre visszasétáltunk Szolgálatunk irodaházába, ahol Mezőssy Tamás jóvoltából a Tapolcai Diák és Közétkeztető szolgáltató Kft. biztosította számunkra a meleg ebédet. Az ebédet követően filmet néztünk, kártyáztunk, találós kérdésekkel mulattuk az időt. Bár strandolni nem tudtunk, de mégis tartalmasra sikerült az adott napunk. A gyerekeket a falugondnokok szállították hozzánk, majd pedig haza is.

2023. június 29. táborunk negyedik napján a Balaton-felvidéki Erdészeti Erdei Iskolát vettük célba Balatoncsicsón. Németh Eszter az erdei iskola vezetője szeretettel fogadta kis csapatunkat. Reggelit és a szabadban való játékot követően lehetőségünk adódott egy 2 órás erdei tanösvény végig járására, Illés Gergő erdész vezetésével. Ebédet Mohos József taliándörögdi közétkeztető biztosította számunkra kedvezményes áron. Ebéd után megtekintettük Takács Péter erdész vezetésével Az erdei iskola állandó interaktív kiállítását az „Érzékszerveinkkel az erdő” élménytermet, melyek elkalauzoltak minket az éjszakai erdő (sötétszoba), a nappali erdő (erdei bemutató) világába, majd az erdei gyűjtemények és interaktív játékok segítségével próbára tehetjük szerzett ismereteinket. Hazaindulás előtt még lehetőségünk volt játszani a szabadban. Fociztunk, pingpongoztunk, tollas labdázunk,

társasjátékoztunk, kártyáztunk, a kisebbek kihasználták a játszótér adta lehetőségeket. Az idő nagyon kegyes volt hozzánk ezen a napon, és mindenki nagyon jól érezte magát. Bizakodunk, hogy sikerült közelebb hoznunk a gyerekeket a természethez, és a természet szeretetéhez. Örülnénk, ha a gyerekek kedvet kapnának a természetben való sétához, túrázáshoz, felfedezhetnék a természetben rejlő kincseket, hű védelmezői lennének a természet adta értékeknek.

2023. június 30. táborunk záró napján, a Tapolcai Termál Strandra látogattunk a gyerekek nagy örömeire. A strand üzemeltetője, a Tapolcai Városgazdálkodási Kft ingyenesen biztosította számunkra a belépést. Az idő végre kegyes volt hozzánk, és sikerült a gyerekeknek kihasználni a strand adta minden lehetőséget. A reggelit követően már nagyon várták, hogy csobbanhassanak. Mindenki kiválaszthatta a számára megfelelő medencét. A kisebbek a kis csúzdán töltöttek több időt, sokaknak a sodrómedence tetszett jobban. A nagyobb gyerekek önfeledten, bátran használták a nagycsúzdákat. Adott napon, szintén Mezőssy Tamás jóvoltából a Tapolcai Diák és Közétkeztető szolgáltató Kft. biztosította számunkra a meleg ebédet. Ebéd után a gyerekek már türelmetlenül várták, mikor mehetnek vissza a medencékbe folytatni a fürdözést. A falugondnoki buszok érkezése előtt nehézséget okoz a gyerekek medencéből való kicsalogatása. Szerencséseknek mondhatjuk magunkat, hogy táborunk záró napját a gyermekek kedvenc programjával tölthettük.

Köszönjük minden támogatóknak a segítséget, hogy ismételten megvalósíthattunk egy tartalmas, programokkal, élményekkel teli tábort az ellátási területünkön élő hátrányos helyzetű gyermekek számára.

A gyermekek elmondásaik alapján, a szigorított előírások és szabályozások ellenére is, nagyon jól érezték magukat a táborozás során, és remélik, hogy jövőre is hasonlóan jó programokkal várjuk majd őket.

Intézményünk is igyekszik minden évben olyan programokat felkínálni, illetve szervezni továbbiakban is a gyermekek számára, ahol értékekkel és életre szóló élményekkel gazdagodva tölthetik el szabadidejüket.

Köszönjük azon településeknek és támogatóinknak, akik a tartalmas szabadidő eltöltéséhez bármilyen formában hozzájárultak. Köszönjük a falugondnokok rugalmasságát és együttműködő hozzáállását.

Adománygyűjtés

Munkatársaink közvetített adománygyűjtés keretében, több alkalommal nyújtottak segítséget a rászoruló családok számára. Ruhaneművel, lábbelivel, tartósélelmiszerrel, főként babaváráshoz szükséges dolgokkal.


Összegzés

A jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó a kapcsolat. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek megoldásában.

Ennek köszönhetően, az észlelő - jelzőrendszeren, a lakosságon, illetve a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, kellő időben megkezdett, veszélyeztetettséget megelőző tevékenység indulhat, a gyermekek megfelelő testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

Tapolca, 2024. március 20.

Pordán Katalin
Pordán Katalin
intézményvezető



Sümegei Krisztina
Sümegei Krisztina
családsegítő

**BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI
SZOLGÁLAT**

Székhely: 8300 Tapolca, Nyárfa u. 3.

Tel/Fax: 87/510-303

Email: info@tapolcaterseg.t-online.hu

Ikt. Szám: *A2024/8-2/2024*

Összegzés

Készült: Tapolca, 2024. február 22-én, a család- és gyermekjóléti szolgálat által szervezett éves szakmai tanácskozásról.

Jelen vannak (jelzőrendszeri tagok felsorolása):

- **Piros Ágnes – Védőnő**
- **Zsifkovics Szilvia – Védőnő**
- **Földiné Sümegi Judit – Védőnő**
- **Poszlovszky Krisztina – Védőnő**
- **Husvéth-Lohn Kata Diána – Védőnő**
- **Major Dominika – Védőnő**
- **Bogdán Viktória - Védőnő**
- **Bögös Rita Zsuzsanna – Család- és Gyermekjóléti Központ, Intézményegység Vezető**
- **Baráth-Szabó Szilvia - Család- és Gyermekjóléti Központ, Esetmenedzser**
- **Kollátné Szabó Andrea – Család- és Gyermekjóléti Központ, Iskolai, óvodai szociális segítő**
- **Mátyásné Szokoli Adrienn - Tapolcai Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály**
- **Dr. Vigánti Dóra - Tapolcai Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály**
- **Nagy-Varga Izabella – Veszprém Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Tapolcai Tagintézménye - Igazgató**
- **Samuné Vágner Edit – Mesevirág Óvoda és Bölcsőde**
- **Hoschek Beatrix – Szigliget Közös Önkormányzati Hivatal**
- **Nagy Éva – Kővágóörs Közös Önkormányzati Hivatal**
- **Pordán Katalin – Intézményvezető, Balaton- felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat**
- **Varjas Veronika – Családsegítő, Balaton- felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat**

- **Cserei Rozália – Családsegítő, Balaton- felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat**
- **Szekerczésné Martos Katalin – Családsegítő, Balaton- felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat**
- **Szamosi Ottilia - Családsegítő, Balaton- felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat**
- **Sümege Krisztina – Családsegítő, Balaton- felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat**

A tanácskozás az alábbi településekre terjedt ki:

Ábrahámhegy, Badacsonytomaj, Badacsonytördemic, Balatonhenye, Balatonrendes, Hegyesd, Hegymagas, Kapolcs, Káptalantóti, Kékkút, Kisapáti, Köveskál, Kővágóörs, Mindszentkál, Monostorapáti, Nemesgulács, Révfülöp, Salföld, Sáska, Szentbékáll, Szigliget, Taliándörögd, Vigántpetend.

A jelzőrendszer éves működésének átfogó értékelése az alábbi jelzőrendszeri tagok írásos tájékoztatója figyelembevételével történt:

- a.) Egészségügyi szolgáltatók:
 - b.) védőnői szolgálat
 - c.) házi és házi gyermekorvosok
- d.) Szociális ügyintézők
- e.) Óvodák
- f.) Iskolák
- g.) Pártfogó felügyelő
- h.) Pedagógiai Szakszolgálat
- i.) Gyámhivatal
- j.) Család- és Gyermekjóléti Központ

A jelzőrendszer éves működésének átfogó értékelése:

2023. évben a jelzőrendszer tagjai között folyamatos és rendszeres volt a kapcsolattartás. Hat alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre, valamint az éves szakmai tanácskozás is megszervezésre került. Egy - egy gyermekkel kapcsolatban több alkalommal, személyes konzultáció is történt, a szükséges feladatok, teendők meghatározása céljából.

A tapasztalatok alapján, a jelzőrendszer működése nagyon jó, megfelelő.

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető.

A település család- és gyermekjóléti alapellátása éves működésének rövid értékelése és a működésére tett javaslatok ellátási formáinként (gyermekjóléti szolgáltatás, gyermekek napközbeni ellátása, átmeneti gondozás) részletezve:

Gyermekjóléti szolgáltatás: A gyermekjóléti szolgáltatást a Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat látja el a településeken. A gyermekjóléti szolgáltatás működésével kapcsolatos javaslat nem hangzott el, a szolgáltatás működését, a résztvevők megfelelőnek tartják.

Gyermekek napközbeni ellátása: Intézményünk ellátási területén bölcsődei csoport két nevelési - oktatási Intézményben érhető már el, Badacsonytomajon és Monostorapátiban. A gyermekek napközbeni ellátásával kapcsolatos javaslat nem hangzott el.

Gyermekek átmeneti gondozása: Az átmeneti gondozás szükségességének felmerülése esetén, az országos ellátási területtel rendelkező átmeneti otthonok segítségét kérjük. A térségben nem található családok átmeneti otthona. Azonban több jelzőrendszeri tag említette, családok átmeneti otthonának, illetve anya otthonnak ellátási területünkön lévő fontosságát. Helyettes szülőre, illetve a nevelőszülők számának növekedésére lenne szükség. A gyermekek átmeneti gondozásával kapcsolatos javaslat nem hangzott el.

Ellátási területünk településeinek gyermekjóléti alapellátása éves működését, a Szolgálatunkhoz írásban beérkezett tájékoztatók, illetve javaslat alapján tekintettük át. Sajnálatos módon elmondható, hogy ezen tájékoztatók megküldése az Intézményünk részére a korábbi évekhez hasonlóan továbbra is csökkenő számban érkeznek csak be.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:

2023. évben ellátási területünkön 65 gyermekkel kapcsolatban történt szociális segítő tevékenység, gyermekjóléti alapellátás keretében. Elrendelt védelembe vétel keretein belül történő szociális segítő munka 19 gyermeket érintett. Átmeneti nevelésbe vett gyermekkel

kapcsolatban, a kapcsolattartást vérszerinti szülővel, a gyermekük visszagondozásának elősegítése érdekében, adott évben nem történt.

2023. évben összesen 196 személy részesült valamilyen gondozási tevékenységben. Egyszeri esetkezelésben 69 főnek nyújtottunk segítséget, főként hivatalos ügyeik intézésében, gyermeknevelési tanácsokkal és gyermekekre gyakorolt kortárs csoport negatív hatásának kezelésében.

2023. évben egészségügyi szolgáltatótól 11 írásbeli jelzés érkezett, ebből 5 a Védőnői Szolgálattól. Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók 7 alkalommal küldtek írásos jelzést szolgálatunk részére. Köznevelési intézmények 10 alkalommal küldtek írásbeli jelzést. Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók 4 alkalommal küldtek írásos jelzést. Rendőrség 5 alkalommal, Önkormányzat, Jegyző, Gyámhivatal 7 alkalommal, Megyei Kormányhivatal 2 alkalommal, Állampolgároktól 5 írásos jelzés érkezett. 2023. évben összesen 51 írásbeli jelzést fogadott szolgálatunk.

A család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítői rendszeres kapcsolatot tartottak a jelzőrendszer tagjaival, 6 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre személyes jelenléttel melyek témái:

- A gyerek, mint tünehordozó, avagy, mire használjuk a gyermeket a családban?
- A gyerek, védekezőmechanizmusa, avagy a pszichoszomatika jelzésértéke?
- Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszerrel kapcsolatos tapasztalatcsere.
- A szakemberek rendszere, avagy, hogyan tudunk valóban segíteni?
- A segítő szakemberek és szülői együttműködés során szerzett tapasztalataink.
- Veszprém Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Tapolcai Tagintézményének működése, feladatai.

A településeken élők jellemző problémái:

- gyermeknevelési problémák
- családi - kapcsolati konfliktus
- családon belüli bántalmazás
- életviteli problémák

- magatartás, teljesítményzavar
- elhanyagolás
- ügyintézésrel kapcsolatos problémák
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézségek
- Leleki-mentális, pszichiátriai betegség

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma, nem és korcsoport szerint.

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen	Családok száma
		éves										
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	8	6	16	3	1	2	17	8	-	61	-
	Nő	2	4	16	10	2	13	17	1	1	66	-
	Összesen	10	10	32	13	3	15	34	9	1	127	40
	Ebből Központ által továbbított/központtól érkező	3	6	7	3	-	4	9	2	-	34	10
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	-	-	1	3	2	1	8	11	5	31	-
	Nő	-	-	4	5	-	2	10	6	11	38	-
	Összesen	-	-	5	8	2	3	18	17	16	69	48
	Ebből: A gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésbe bevont személyek	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ebből: Központ által továbbított/központtól érkező	-	-	1	1	-	-	2	-	-	4	4
	Ebből: Egyszeri alkalommal	-	-	5	8	2	3	18	17	16	69	-
Összesen		10	10	37	21	5	18	52	26	17	196	88

Család- és Gyermekjóléti Központ:

2023. évben hatósági ügyekben érintettek statisztikai mutatói (2023. december 31-i állapot):
Védelembe vett gyermekek száma: 17 fő, ideiglenes hatályú elhelyezéssel érintett, nevelésbe vett, utógondozott gyermek nem volt.

A védelembe vett gyermekek tekintetében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai majdnem minden esetben bevonásra kerültek a szociális segítő tevékenység elvégzésére.

A 2023-es évben esetkonferencia, -konzultációk és -megbeszélések szervezésére a védelemben vételre okot adó tényezők és a gyermekek veszélyeztettségének mértékét figyelembe véve került sor. Ezek és a közös családlátogatások adnak alkalmat arra az információ cserére, ami a hatékony – kompetenciahatárok betartásával megvalósuló - együttműködés feltétele. Továbbra is fontos és szükséges mindkét oldalról a folyamatos kommunikáció a másik intézmény felé, hogy - minden az ügyben érintett szakember - naprakész információkkal rendelkezzen egy ügyet illetően. A rendszerszemléletű megközelítés, a jelzőrendszeri tagokkal való kölcsönös együttműködés nagyban szükséges ahhoz, hogy adekvát beavatkozás révén a családok élethelyzetében pozitív irányú változás következhesse be.

Összességében elmondható, hogy 2023-ban nem került sor több hatósági intézkedésre az előző évekhez képest. A gyámhatósággal való együttműködést a családsegítők és a jelzőrendszer más szakemberei nagyban segítik. A gyámhatóság munkatársaival jó a Központ kapcsolata, az esetek nagy részében a döntést megelőzően közös egyeztetés, esetmegbeszélés, esetkonferencia is történik.

A hatósági intézkedéssel érintett családok tekintetében továbbra is nagy probléma az általános iskolai gyermekek körében az 50 óra feletti igazolatlan hiányzás, nagyszámú igazolt hiányzás, többszöri évismétlés.

Továbbra is dominálnak a beilleszkedési nehézségek, iskolai kirekesztés, alulszocializáltságból adódó mentális lemaradások. Egyre nagyobb teret nyer a kamaszok körében az online jelenlét, a kortárs csoport negatív hatása, társaknak való megfelelés, szerhasználat, csavargás, lopás.

Az óvodai- és iskolai szociális segítők jelenlétének köszönhetően a kapcsolat a köznevelési intézményekkel nagymértékben javult.

Családon belül veszélyeztető tényezők a fizikai és érzelmi elhanyagolás, szülők helytelen nevelési attitűdje, higiéniai problémák, gyermekek fejtetvessége terén visszafertőződés, kötelező védőoltások elmulasztása.

További számottevő problémakör a szülők konfliktusaival terhelt válás, a kettős nevelés, a szülői elidegenítés, a válások következtében kialakuló mozaik családok nehézségei.

A speciális szolgáltatások köre a tavalyi évben sem bővült. A pszichológiai tanácsadás 2 fővel összesen havi 3 napon volt biztosított. Erre továbbra is nagy igény mutatkozik, továbbá növekvő az igény a családkonzultációra is.

Az óvodai és iskolai szociális segítők egyéni és csoportos formában is dolgoznak. Célcsoportjaik a gyermekek, szülők és a nevelési intézményekben dolgozó szakemberek.

Az óvodai szociális segítő által végezhető egyéni tevékenységek (konzultáció, információnyújtás, tanácsadás) közvetlen célcsoportja a szülők és az óvodában dolgozó szakemberek. Csoportos foglalkozás keretein belül a gyermekek érzelmi intelligenciájának fejlesztésére helyezik a hangsúlyt, a témákat mesék segítségével dolgozzák fel.

Az iskolákban, egyénileg segítő beszélgetés formájában foglalkoznak a felmerülő nehézségekkel, úgymint: beilleszkedési nehézségek, magatartás-, önértékelési zavarok, kudarctűrés, konfliktuskezelés, életviteli problémák.

Csoportos foglalkozások folynak - prevenciós céllal - érzelmi intelligencia-, illetve személyiségfejlesztés a pozitív pszichológia segítségével, csapatépítés, pályaorientáció, érzékenyítés, konfliktuskezelés témakörökben.

Illetve edukációs céllal a bullying, kiközösítés, önismeret, megküzdési stratégiák témakörökben.

Közösségi tevékenységük szerteágazó, néhányat kiemelve: Iskolai rendezvényeken való közreműködés, nyári táborok, sportrendezvények, karógörbítő nyári felzárkóztató program, közösségi szolgálat szervezése, szociális akciók, szülő klub.

Helyi jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében végzett tevékenység

Havi szakmai konzultációk megtartásának aktualitásait a tavalyi évben inkább a konkrét, közös esetkezelések adták. A szolgálat által szervezett szakmaközi megbeszéléseken a Központ munkatársai minden alkalommal képviselték az intézményt.

A Szolgálatok közös feladata a helyi jelzőrendszer aktivizálása, tájékoztatása, szakmai fórumok szervezése ilyen szakmai keretek között is. Koordinálási feladata körében igyekszik a Központ igény esetén a jövőben is ehhez szakmai segítséget nyújtani.

Téma javaslatok szakmaközi megbeszélésre:

- alulszocializált gyermekek motiválása, a hagyományos iskolarendszerbe történő beilleszkedésük lehetőségei.
- a 16 évet betöltött nem tanköteles korú gyermekek esélyeinek növelése a munkaerő piacon.
- a gyermekvédelmi alapellátás helyi működésének bemutatása, feladatok, illetékesség, hatáskör megoszlása.
- szociális segítő munka a gyakorlatban, eszközök és lehetőségek.

Védőnői Szolgálat:

A területi védőnők tájékoztatója alapján 2023. december 31-i adatok szerint ellátási területünkön 51 várandós anya volt, szociális okból fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma 7 fő volt. Szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma Kiskorú várandós anya az elmúlt évben az Intézmény ellátási területén nem volt. Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő 2 várandós anya volt.

0-35 hónapos korú csecsemők száma 339 fő. Közülük szociális okból fokozott gondozást igénylő 9 fő kisdéd, ebből, saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő 9 fő kisdéd, veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő 3 fő kisdéd, akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek.

3-6 éves gyermekek 319 fő gyermek. 8 fő gyermek szociálisan fokozott gondozást igénylő. Közülük, 8 fő gyermek szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő, és 4 fő gyermek veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő, akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek.

7-16 éves otthon gondozott gyermekek száma: 2 fő.

2023-as évben 7 alkalommal küldtek jelzést Intézményünknek, 5 általános problémát jelzett, 2 bántalmazást, elhanyagolás miatt nem érkezett jelzés.

Tapasztalatok:

Körzetünkben jól működik az együttműködés. Munkahelyi problémák, munkaidővel, bejelentéssel, megszűnéssel kapcsolatban. Növekvő anyagi terhek. Egyedülálló szülő. Munkanélküliség problémája családoknál. Tartósan munkanélküli mindkét szülő vagy alkalmi munkából élnek. Rossz szociális helyzet, alacsony intellektus jellemző, melyek még a gyermeket nem veszélyeztetik.

A résztvevőkkel való együttműködés jó, a tőlük telhető módon reagálnak, tartják a kapcsolatot.

Javaslat:

Családlátogatások során egyéni életmódbeli javaslatok, neveléssel kapcsolatos ismeretek átadása. Tanácsadások alkalmával a megfelelő testi és szociális fejlettségek szűrésével további javaslatok adása. Raktár felkutatása, ruhák, bútorok eszközök számára. Ingyenes börze lehetősége.

Helyi szinten igyekszünk a lehetőségeinkhez mérten mindent megtenni, több bölcsődei, óvodai férőhelyre lenne szükség.

Továbbra is online kapcsolattartási lehetőség, online konferencia, előadások, amikre előzetes, de legalább 1-2 havi tervet javasolnak a jobb tervezhetőség miatt. Személyes jelenlétet értekezletet stb. reggeli/délelőtti órákra lenne jó tenni, mivel a tömegközlekedéssel napközben, koradélután (ha védőnői családlátogatás vagy tanácsadás is van) nem kiszámítható a megjelenés/késés.

Alapvetően a szülőket kellene felkészíteni a szülői szerepre, mert akikkel gond van, felelőtlenek és sodorják veszélybe gyermekeiket. Várandósság előtt sajnos nincs „vizsga” - ki alkalmas a szülői szerepre.

Szülők részére munkalehetőség akár napi 4-6 órában. Állandó, biztos jövedelem biztosítása.

Gyermek/ házi orvos:

Ellátási területünkön 10 házi orvosi praxis működik, amelyből 2 házi orvos küldte meg írásos beszámolóját, így a megjelenített adatok meglehetősen hiányosak.

A házi orvosoknál megjelenő problémák nagy részét az iskolai, óvodai, egyéb szoros közösségben megjelenő felső légúti infekciók és egyéb vírusfertőzések teszik ki.

Az elmúlt évben az adott két házi orvosi praxisból 3 jelzés érkezett a Gyermekjóléti Szolgálat felé, melynek okai iskolai beilleszkedési zavar, bántalmazás, idős, egyedül élő személy rossz szociális, egészségügyi állapota voltak.

A beküldött értékelések szerint az együttműködés a Szolgálattal jó, kiváló.

A házi orvosok a szakmaközi megbeszéléseken nem vettek részt 2023. évben sem.

Ezek témájára vonatkozó-, valamint a gyermekek jólétének javítását célzó javaslat nem érkezett a házi orvosok felől.

Óvoda

Az ellátási területünkön 9 óvoda működik. Ellátási területen kívül a zánkai, tapolcai, nagyvázsonyi és a zalahalápi óvodákat veszik igénybe a családok. Az elmúlt évben az óvodai gyermekvédelmi felelősök adatai szerint összesen 332 fő gyermek részesült óvodai, illetve bölcsődei nevelés-gondozásban, melyből 15 fő gyermek volt veszélyeztetett, a veszélyeztetettség hátterében főként elhanyagolás, anyagi-lakhatási nehézségek, életvezetési problémák, alulszocializáltság, nevelési hiányosságok állnak.

Pedagógia szakszolgáltatást egyre több gyermek vesz igénybe. Szakemberek bevonására került sor több területen, úgy mint: komplex fejlesztés, logopédia, mozgásfejlesztés, pszichológiai vizsgálat, pedagógiai fejlesztés.

A szülőkkel az óvodapedagógusok többnyire személyes kapcsolatot tartanak, ezen kívül többféle csatornán, egyre gyakrabban különböző internetes felületeken (e-mail, zárt facebook csoport, viber, messenger) kommunikálnak. Nyílt napok, szülői értekezlet, fogadóórák, családi délután, közös ünnepek, programok is lehetőséget teremtenek a kapcsolatteremtésre. A szülők többnyire bizalommal vannak az óvodapedagógusok felé. A véleményüket kikérik, meghallgatják, tanácsaikat elfogadják.

Többféle szabadidős programot szerveztek az intézmények, melyeken kötetlenebb formában tudnak együtt lenni a szülőkkel és gyerekekkel: színházlátogatás, koncert, kirándulások, túrák. A világi és vallási ünnepekörökhöz köthető alkalmak nyújtotta lehetőséget is felhasználják az óvodai nevelési év során: Márton napi-, adventi játszóház, Mikulás, farsang, húsvéti tojáskereső verseny, ezek szervezésében a szülők is részt vállalnak. Különböző mozgásos lehetőségeket is kínálnak az óvodák: úszás, ovifoci, gyerekjoga foglalkozások igény szerint.

Az elmúlt évben 8 esetben történt jelzés az óvodák részéről a Gyermejkölési Szolgálat felé, több esetben elhanyagolás, higiéniai problémák, illetve 1-1 esetben szexuális bántalmazás gyanúja, gyermek közösségi magatartása miatt.

Az óvodák a család- és gyermekjölési szolgálattal való együttműködést az elmúlt évben megfelelőnek, jónak, rendszeresnek, hasznosnak segítőnek értékelték.

A szakmaközi megbeszéléseken való részvétel az óvodák részéről az elmúlt évben több esetben a személyi állomány hiányossága és leterheltsége miatt nehézségekbe ütközött.

Javaslatok:

2 javaslat érkezett a szakmaközi megbeszélések témáját illetően: ezek szerint Gyarmati Rita pszichoszomatikáról, családi dinamikáról, a rendszerszintű, valódi és hatékony segítségnyújtás lehetőségeiről szóló előadásaihoz hasonlókat szívesen hallanátok.

Iskola:

Ellátási területünkről 4 általános iskola működik, ebből 1 tagintézményt is működtet és 1 iskola pedig két telephelyen működik. Az általános iskolákba ellátási területen kívüli gyermekek is járnak, de ugyanígy vannak az ellátási területünkön élő családok melyek gyermekei a zalalahápi, zánkai, balatoncsicsói, nagyvázsonyi, ajkai és tapolcai iskolákat látogatják. Az iskolákba járó gyermekek összlétszáma 599.

Az iskolába járó gyermekek közül veszélyeztetettnek ítélt 4 fő, 19 fő gyermek hátrányos helyzetű, 4 fő gyermek halmozottan hátrányos helyzetű. Beilleszkedési, tanulási, magatartászavarral küzdő gyermek 31 fő. Sajátos nevelési igényű gyermek 56 fő. Egyéni tanrend szerint vesz részt az oktatásban 6 fő.

Az iskola a szülőkkel a szokott és bevált csatornákon kommunikál: személyesen, szülői értekezletek és fogadóórák alkalmával, hivatalos levelezés útján, telefonon, Kréta, e-mail, messenger, facebook stb. üzenetekkel. A kapcsolattartás többnyire közvetlen, szoros, napi szintű. A szülők túlnyomó részt együttműködőek, nyitottak, szívesen fogadják a tanári észrevételeket, tájékoztató beszélgetéseket. Az iskolák sok segítséget kapnak a Szülői Munkaközösségektől.

Az iskolák által észlelt veszélyeztető tényezők, problémák: családi körülmények, nevelési hiányosságok, és az ebből adódó viselkedési és magatartási problémák (tisztelen magatartás felnőttekkel és egymással, verbális agresszió, engedély nélküli telefonhasználat, energiailok fogyasztása, kirívó öltözködés, sminkelés), magasabb igazolt, illetve igazolatlan hiányzások, tanulmányi munkával kapcsolatos problémák (otthoni tanulás-, házi feladat-, felszerelés hiány).

A Család- és gyermekjóléti szolgálattal való kapcsolattartást az iskolák megfelelőnek, nagyon jónak, kiválóan értékelték. Úgy érzik, bizalommal fordulhatnak a Szolgálat munkatársaihoz, mindig kaptak segítséget, jó tanácsot, ha kérdéssel fordultak hozzánk. Közvetlen és rendszeres a kapcsolat.

Az iskolákban az iskolai szociális segítők is rendszeresen jelen vannak, és prevenciós foglalkozásokkal, segítő beszélgetéssel, érzelmi intelligencia fejlesztéssel, a pozitív pszichológia eszközeivel járulnak hozzá az iskolai nevelő munka hatékonyságához.

A Szolgálat által szervezett szakmaközi megbeszéléseken való részvétel az iskolák részéről kb 50%-ban valósult meg a 2023-as évben. Témajavaslatot, -igényt ezzel kapcsolatosan a jövőre nézve nem fogalmaztak meg.

Szociális ügyintéző:

A települések demográfiai adatai:

Település	Lakosság	0-18 év
Ábrahámhegy	622	82

Badacsonytomaj	2186	296
Badacsonytördemic	921	145
Balatonhenye	129	20
Balatonrendes	196	27
Hegyesh	183	25
Hegymagas	313	47
Kapolcs	397	70
Káptalantóti	493	89
Kékkút	56	6
Kisapáti	364	60
Köveskál	323	32
Kővágóörs	676	84
Mindszentkál	222	27
Monostorapáti	1180	252
Nemesgulács	982	163
Révfülp	1318	154
Salföld	75	7
Sáska	293	62
Szentbékál	192	26
Szigliget	935	102
Taliándörög	668	132
Vigántpetend	203	44
Összesen:	12927	1952

Pénzbeli és természetbeni ellátások:

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- Települési támogatás.
- Rendkívüli települési támogatás.

- Újszülöttek hozzátartozóinak egyszeri támogatása.
- Temetési támogatás.
- Lakhatással kapcsolatos kiadásokhoz nyújtott támogatás.
- Első lakáshoz jutok támogatása. (Taliándörögd)
- Iskolakezdési támogatás.
- Bursa Hungarica Önkormányzati ösztöndíj pályázat.
- Révfülöp településen külön pályázat a felsőoktatásban tanuló diákok számára.
- Bérlet támogatás az iskolába járó diákok számára. (Hegymagas).
- Időskorúak pénzbeli támogatása.
- Gyermekétkeztetés.
- Szünidei gyermekétkeztetés.
- Szociális tűzifa pályázat
- Fűtési támogatás

A 2023. évben a kérelmezők nehéz anyagi helyzet miatt, betegség miatt, a megemelkedett költségek fedezése miatt, rezsiz fizetésre és gyermekeik ellátására, többnyire az idősebb korosztály, illetve az alacsony egy főre jutó jövedelemmel rendelkezők kértek támogatást, gyógyszerkifizetés miatt, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak nyújtottak be kérelmet valamilyen pénzbeli vagy természetbeni ellátásra, illetve mindennapi megélhetésük fedezésére kértek támogatást.

Az önkormányzatok által nyújtott támogatásokat a települések helyi rendeletben szabályozzák. A jogosultsági feltételrendszer úgy lett meghatározva, hogy minél több szülő kaphasson támogatást nagyobb kiadások esetén. (iskolakezdés, gyermek születése, továbbtanulás).

Az esetek többségében elutasítás nem történt, ahol előfordult, ott azok a kérelmek kerültek elutasításra, melyek meghaladták az egy főre eső jövedelemhatárt.

Az együttműködés eredményes és gyors, megfelelően működik. A településeken a helyi kirendelt személlyel, jó kapcsolatban, probléma mentes együttműködésben dolgoznak. A gyermekvédelmi szakemberekkel az együttműködés jó, a kommunikáció jól működik. Az illetékes családsegítővel hatékony az együttműködés. A jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat írásban, telefonon és személyesen tart kapcsolatot. A Balaton-Felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálattal, az oktatási - nevelési intézményekkel jó a kapcsolat, rendszeres az egyeztetés, a jelzőrendszer e körben kiválóan működik. Nagy

segítséget nyújt a Gyermekjóléti Szolgálat segítőkészsége, a játszóházakon való részvételt pozitívan értékeli.

Tapolcai Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya:

Szám adatok alapján, Védelembe vett gyermekek száma: 57 fő.

Általánosítható okai: Szülői elhanyagolás, igazolatlan iskolai hiányzás, bűncselekmény- vagy szabálysértés elkövetése, szülőnek vagy gyermeknek felróható magatartási problémák.

2023. évben 16 gyermek esetében került sor védelembe vétel megszüntetésére a Tapolcai Járási Hivatal illetékességi területén és 26 gyermek esetében került elrendelésre a védelembe vétel.

Családba fogadott gyermekek száma: 4 fő.

Általánosítható okai: A szülők alkalmatlansága, fiatal életkora, a gyermeknevelési attitűd hiánya, külföldi munkavégzés. A szülők többnyire alacsony iskolázottsággal, valamint intellektussal rendelkeznek, gyermekeikre kevés időt és figyelmet fordítanak, továbbá megjelenik a gyermekek fizikai és érzelmi elhanyagolása.

Nevelésbe vett gyermekek száma: 4 fő.

Általánosítható okai: A fenti családi tényezők halmozódása, súlyosabbá válása, melyhez társul, hogy a családban nincsen megfelelő személy a családbafogadásra vagy a hozzátartozó nem vállalja a gyámságot.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre nem került sor.

Utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőttek száma: 0 fő

A Gyermekjóléti Szolgálattal való együttműködés:

A család- és gyermekjóléti szolgálattal való együttműködés megfelelő. Kölcsönösen megtörténik a jelzés személyesen, telefonon, valamint írásban is. Szükség szerint személyes egyeztetések zajlanak, továbbá nem okoz problémát az érintett családok közös felkeresése sem. A folyamatban lévő ügyek tekintetében a megadott határidőn belül érkeznek a helyzetértékelések, környezettanulmányok, melyek részletesek, tényszerűek, minden szükséges információt tartalmaznak.

Az igazolatlan hiányzások miatti iskoláztatási támogatás felfüggesztésének tapasztalatai:

Az igazolatlan hiányzások miatti iskoláztatási támogatás szüneteltetése, mint szankció a Gyámhivatal tapasztalati szerint a korábbi években nem vezetett eredményre. A 2023. évben a Tapolcai Járási Hivatal illetékességi területén nyolc gyermek esetében lett elrendelve az

iskoláztatási támogatás folyósításának szüneteltetése és tárgyévben négy gyermek esetében került megszüntetésre a szüneteltetés a tanulmányi kötelezettség teljesítése miatt. Ez a szám a tavalyi évhez képest jelentősen csökkent, mely alapján megállapítható, hogy a szülők nem motiválják kellőképpen a tanköteles korú gyermekeiket a rendszeres iskolába járásra. A családi pótlék folyósításának szüneteltetése nem elegendő szankció, ezért ezekben az esetekben a Gyámhivatal feljelentést tett a szülők ellen kiskorú veszélyeztetése miatt.

Veszprém Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Tapolcai Tagintézménye:

A Szolgálat 0-18 éves korosztályt lát el, ellátási körzete Tapolca járás 33 települése.

Szakfeladataik: Gyógypedagógiai tanácsadás, korai fejlesztés és gondozás. Szakértői bizottsági tevékenység, nevelési tanácsadás, logopédiai ellátás, konduktív pedagógiai ellátás, gyógytestnevelés, iskola- és óvodapszichológiai ellátás, kiemelten tehetséges gyermekek, tanulók gondozása.

A továbbtanulási, pályaválasztási tanácsadást a veszprémi székhelyintézmény látja el.

Szakember ellátottság: 1 fő oligofrénpedagógia - logopédia szakos tanár, 2 fő gyógypedagógus logopédia szakirányon, 1 fő klinikai szakpszichológus, 1 fő pszichológus, 1 fő általános iskolai tanító, szurdopedagógia szakos gyógypedagógiai tanár, 4 fő általános iskolai tanító, tanulásban akadályozottak pedagógiája szakos gyógypedagógus, 1 fő konduktor - általános iskolai tanító, 1 fő gyógytestnevelő. Megbízási szerződéssel: 3 fő gyógytestnevelő, 1 fő logopédus.

Az intézmény nyitott, a segítséget kérő szülők/törvényes képviselők közvetlenül kereshetik fel személyesen, telefonon vagy írásban. Az ellátási területen működő más társintézmények is javasolhatják az igénybevételt írásban, szülő, törvényes képviselő bejegyzésével.

Együtműködés: - Önkéntes: A szülők többsége rendszeresen viszi terápiára gyermekét a lemorzsolódás csekély. - Nem önkéntes: 5-3 éves korú gyermekek logopédiai szűrés, ellátás.

2023-ban a pedagógiai szakszolgálat 1394 gyermeket látott el mely gondozási szempontból jóval magasabb (1711) az egyre komplexebb problémák miatt. (létszámbővítés lenne szükséges.)

Jogszabályban előírt szűrő és diagnosztikus tevékenység: - óvodáskorúak pedagógiai szűrése: 243 fő, fejlesztésre szorul 203 fő, terápiás ellátásba felvettek 149 főt, - logopédiai szűrés: 353 fő, ebből 306 fő öt éves kort betöltött óvodás, 47 fő 1. osztályos tanuló, - szakértői bizottsági tevékenység 326 esetben.

Szülő kérelmére 10 tanköteles korú gyermek szakértői vizsgálatát végezték 6. év betöltését megelőzően. Minden esetben BTM került megállapításra, és további 1 év óvodai nevelést javasoltak. Az Oktatási Hivatal 51 esetben rendelt el szakértői vizsgálatot.

A gyógypedagógiai tanácsadás, korai fejlesztés, oktatás és gondozás feladata: a komplex kora gyermekkori intervenció és prevenció: 20 kisgyermek részesült.

A nevelési tanácsadás szakfeladat keretében 391 gyermeknek nyújtottak segítséget családi, óvodai, iskolai neveléshez, oktatáshoz, ahol a gyermek egyéni adottsága, fejlettsége, képessége, fejlődésének üteme ezt indokolta.

A pedagógiai fejlesztés szakfeladat esetében a tanköteles korúak kaptak elsőbbséget, hiszen kiemelt fontosságú, hogy nagycsoportos gyermekek az iskolába lépéséhez szükséges fejlettséget elérjék.

A pszichológiai ellátás keretében magatartásproblémák, alkalmazkodási nehézségek, teljesítményszorongás és ebből adódó pszichoszomatikus tünetek, figyelemzavar, illetve élethelyzeti krízisek okán foglalkoztak a gyermekekkel. A LEK-ben folyó pszichológusi tevékenység várakozásaikkal ellentétben nem csökkentette a szakszolgálathoz forduló családok számát.

A logopédiai ellátás feladata a beszédindítás, a hang-, beszéd-és nyelvfejlődési elmaradás, a beszédhibák és a nyelvi kommunikációs zavarok javítása. Ez a legismertebb, legkeresettebb szakfeladat. 2023-ban 568 kisgyermek ellátása történt ezen a területen.

A foglalkozásokat a logopédusok Tapolca, Badacsonytomaj, Nemesgulács, Révfülöp, Monostorapáti településeken a helyi iskolákban, óvodákban tartják. A tapasztalatok azt mutatják, hogy egyre több a nyelvi fejlődési elmaradással küzdő gyermekek száma, mely háttérben nagy valószínűséggel a különböző médiaeszközök használata, a „képernyőzés” áll.

A gyógytestnevelés a gyermek, tanuló speciális egészségügyi célú testnevelési foglalkoztatása amennyiben az iskolaorvos vagy a szakorvos gyógytestnevelésre utalja. 459 tanuló ellátása történt meg 2023. évben.

Együttműködés a Gyermekjóléti Szolgálattal: Az intézmény rendszeres kapcsolatot tart a Gyermekjóléti Szolgálattal, az együttműködés kölcsönös. 2023-ban nem volt hivatalos jelzés a Szolgálat felé. A hátrányos helyzetű családoknál gyakori, hogy a Gyermekjóléti Szolgálat segítségével jelentkezik a szülő, akinek a jelenlététől nem tekinthetünk el. Munkánkat nehezíti, hogy a „beutalt szülők” legtöbbször nem motiváltak.

Pártfogó felügyelő:

Intézményünk ellátási területén 2023. év tekintetében, a számadatok alapján pártfogó felügyelet alatt nem állt fiataalkorú.

Az ellátási területünkön négy fő felnőtt személy áll pártfogó felügyelet alatt. Együttműködésükkel kapcsolatban probléma nem merült fel, megjelenési és beszámolási kötelezettségüknek eleget tesznek.

A Gyermekjóléti Szolgálattal való együttműködés:

A pártfogó megítélése szerint a család- és gyermekjóléti szolgálattal való együttműködés megfelelő.

Javaslat szakmaközi megbeszélés témakörre: A kábítószer fogyasztás témaköre, segítséget nyújtó szervezetek.

Javaslatok a gyermekek és a fiataalkorúak jólétének javítása érdekében:

A gyermekek és fiataalkorúak védelmének javítása érdekében fontos lenne minél több előadás szervezése, ami a gyermekek biztonságát szolgálja.

Továbbá prevenciót szolgáló előadások, fórumok szervezése, szoros együttműködés az oktatási - nevelési intézményekkel és kapcsolattartás a szülőkkel.

A szülők részére tájékoztató előadások tartása, akár védőnő, orvos bevonásával is.

Egészséges táplálkozás, a gyermek életét befolyásoló figyelemfelhívó kampányok, workshopok szervezése.

Rendőrségi előadások szervezése különböző témákban (pld. drogprevenció, balesetmentes közlekedés, családon belüli erőszak, internet-biztonság, bűnmegelőzés, vagyonvédelem).

A gyermekek helyzetének javítása érdekében életvezetési, -életmód tanácsadás a szülők számára és rendszeres esetmegbeszélések az érintett szakemberek részvételével.

Az egész gyermekvédelmi rendszer javítása, több nevelőszülő, vonzóbbá tenni a nevelőszülői pályát (ezt értjük és egyetértünk, de sajnos nem a mi kompetenciánk)

A jelzőrendszer tagjainak aktivitását növelni, felvállalni a problémákat és jelzéssel élni. Ez a társadalmi és egyéni felelősségvállalás problémaköre, ami valóban égető kérdés gyermekeink védelme érdekében.

A gyermekek helyzetének javítása érdekében folyamatosan keresik a rászoruló gyermekek anyagi támogatására a pályázati forrásokat (tárgyieszköz beszerzésre, táborozásra, rendezvénylátogatásra, útiköltségre. Mivel növekszik a tanulási, magatartási és egyéb pszichés problémákkal küzdő gyermekek száma, meglátásuk szerint nagy szükség lenne több

fejlesztő- és gyógypedagógusra, akik több órában tudnák fejleszteni a tanulókat, valamint egyre nagyobb szükségét érzik az iskolapszichológus jelenlétét az iskolákban.

Kábítószer használat terjedése a fiatalkorúak körében, melynek jeleit a szülők sokszor nem ismerik fel. A fiatalkorúak és a szülők részére a kábítószer hatásairól, a függőség veszélyeiről, a kábítószer használat felismerésének és kezelésének lehetőségeiről szóló előadások / tájékoztatások.

Szülői nevelési hiányosságok. Szülői kompetenciák fejlesztését szolgáló tréningek.

Tapolca Járásban továbbra sincs átmeneti gondozást ellátó intézmény, Nagy szükség lenne családok és gyermekek átmeneti otthonára, valamint anyaothontra, esetenként helyettes szülőre. A nevelőszülők számának drasztikus csökkenése továbbiakban is fennálló nehézség. Térségünkben továbbra is egyre nagyobb gondot jelentenek a magatartási, beilleszkedési problémával küzdő gyermekek tankötelezettség teljesítésének motiválása.

Tapolca, 2024. március 14.

Pordán Katalin

Pordán Katalin

Intézményvezető



Sümege Krisztina

Sümege Krisztina

**települési jelzőrendszeri felelős,
családsegítő**